

หลักสูตร การป้องกัน ความผิดพลาดด้วยหลักการ POKA YOKE



ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com



หลักการและเหตุผล

ข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ย่อมเกิดขึ้นได้กับทุกองค์การ เช่น เกิด จากความผิดพลาดจากคน (human error) ผิดพลาดจากผลิตสินค้า ไม่ได้มาตรฐาน ผิดพลาดจากการใช้เครื่องมือวัด ซึ่งมีผลกระทบต่อ ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) องค์การจึงต้อง รับผิดชอบ และแก้ไขผลิตภัณฑ์ไม่ได้มาตรฐานเหล่านั้น (Rework) อาจทำให้ต้นทุนการผลิตสูงเทคนิคทางด้าน การควบคุมและการปรับปรุงคุณภาพ มุ่งมั่นสู่ของเสียเป็นศูนย์ (Zero Defect) "เทคนิคการป้องกันความผิดพลาดในกระบวนการผลิต" ซึ่งเป็นรากฐาน มาจากภาษาญี่ปุ่น "Poka" คือ ความผิดพลาดจากการไม่เอาใจใส่ "Yoke" คือ ป้องกัน/ไม่ให้เกิด/หลีกเลี่ยง ซึ่งระบบ Poka Yoke นี้ ควบคุมให้งานในกระบวนการมีความถูกต้อง เท่านั้นที่จะสามารถผ่าน กระบวนการและไปสู่กระบวนการต่อไป



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ ด้านบริหารการเพิ่มผลผลิต และ การปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ



คอร์สนี้เหมาะกับใคร

ผู้บริหาร / ผู้จัดการ / หัวหน้างาน / พนักงาน / เจ้าของกิจการ / หรือผู้ที่สนใจ



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับ ใบประกาศนียบัตรรับรองจากสถาบัน Toppro

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com



วัตถุประสงค์

01

เพื่อให้ผู้อบรมเข้าใจหลักการและเทคนิคของ "ระบบป้องกันความผิดพลาด" Poka Yoke ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

02

เพื่อให้ผู้อบรมทราบเทคนิคการสังเกต การเกิดสิ่งผิดปกติที่ทำให้เกิดของเสียได้ทันที

03

เพื่อให้ผู้อบรมเข้าใจหลักการ แนวคิด การป้องกันความผิดพลาดในกระบวนการผลิต Poka Yoke ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้นในสายการผลิต



รูปแบบการฝึกอบรม



1) เน้นการเรียนรู้ในเนื้อหาที่ใกล้ตัวเพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้ได้



2) เน้นการเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนประสบการณ์ Experiential Techniques



3) เน้นการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริง (Workplace learning)



4) Small Group (ออกแบบ 8D. สู่การป้องกันความผิดพลาด)



5) Work shop / Case Study (กิจกรรมระดมสมองและร่วมการดำเนินกิจกรรมเสมือนจริง)





หัวข้อการบรรยาย

🕒 เวลา 08:30-09:00 น. ลงทะเบียนอบรม , แบบทดสอบก่อนอบรม (Pre - Test) กล่าวเปิดการอบรม

📅 ระยะเวลาการอบรม 1 วัน 🕒 เวลา 09:00-16:00 น.

Module
01

หลักการ และแนวคิด
ของระบบ (Poka Yoke)

- 1) การสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้นในสายการผลิต (Build-in Quality : Jidoka)
- 2) การเพิ่มผลิตภาพ และแนวความคิดเรื่องควบคุมคุณภาพหลักการ และแนวความคิดของระบบ Poka-Yoke
 - ✓ ชนิด และการทำงานของอุปกรณ์ระบบ Poka-Yoke พร้อมตัวอย่าง
 - ✓ ขั้นตอนการดำเนินการปรับปรุงคุณภาพโดยใช้ระบบ Poka-Yoke
 - ✓ ตัวอย่างการทำและประยุกต์ใช้ระบบ Poka-Yoke

Module
02

การลดข้อผิดพลาดใน
การผลิต (Poka-Yoke)

- 1) 3 วิธีการของ Poka-Yoke ในการลดข้อผิดพลาด
- 2) อะไร? คือ ของเสีย (Defect) Vs. ความผิดพลาด (Mistake-Error) และมีปัจจัยเกิดขึ้นได้อย่างไร?
- 3) แนวคิดการควบคุมคุณภาพแบบความผิดพลาดเป็นศูนย์ (ZQC) คืออะไร ?
- 4) แนวคิดและหลักการที่เกี่ยวกับการปรับปรุงงาน (Improvement) และการควบคุมสถานะต่างๆในงานผลิต
- 5) การวางแผนปรับปรุงงานด้วย PDCA และหลักการปรับปรุงงานเบื้องต้นด้วย ECRS
- 6) ระบบการมองเห็น (Visual System)

Module
03

หลัก 8 ประการเบื้องต้น (8D)
สู่การป้องกันความผิดพลาด
เป็น "0"

- 1) กระบวนการตรวจสอบและดักจับความผิดพลาดที่ต้นเหตุ (Source inspection)
- 2) หลักการควบคุมไม่ให้เกิดความผิดพลาด และป้องกันความผิดพลาดจากการทำงาน (MistakeProofing)
- 3) แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับระบบการดักจับความผิดพลาด (Poka-Yoke)
- 4) ระบบ Poka-Yoke ช่วยควบคุมกระบวนการได้อย่างไร ?
- 5) หลักการและวิธีการออกแบบ Poka-Yoke
- 6) ชนิดและประเภทของ Poka-Yoke
- 7) เทคนิคการเลือกใช้งาน อุปกรณ์แบบต่างๆ ที่นำมาใช้ทำ Poka-Yoke



ถาม-ตอบ สรุป ประเมินผล
แบบทดสอบหลังอบรม
(Post-Test) กล่าวปิดอบรม



- พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม
ช่วงเช้า เวลา 10.30 - 10.45 น. ช่วงบ่าย เวลา 14.30 - 14.45 น.

การป้องกันความผิดพลาดแบบ Poka Yoke

แนวคิดพื้นฐาน Poka yoke

มีแนวคิดพื้นฐานมาจากวิศวกรชาวญี่ปุ่น
 นามว่า Shigeo Shingo และได้ถูกนำมาใช้กับระบบ
 การผลิตของโตโยต้า

POKA YOKE

ความผิดพลาดที่อาจเกิดจาก
เครื่องจักร กระบวนการ วัสดุ
หรือคน เนื่องจากเราไม่เอาใจใส่
ไม่ได้ตั้งใจ พลังเฉื่อย

หลีกเลี่ยง / ป้องกัน
/ ทำให้ไม่เกิด

WWW.HRODTHAI.COM | สำนักฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

ขั้นตอนการดำเนินการ ปรับปรุงคุณภาพโดยใช้ระบบ Poka-Yoke

- 1 วิเคราะห์ ปัญหาคุณภาพตลอดกระบวนการผลิต
- 2 วิเคราะห์ ปัจจัยความผิดพลาดของพนักงาน
- 3 กำหนดแผน
- 4 ปฏิบัติ การปรับปรุง
- 5 กำหนด มาตรฐานการปฏิบัติ

WWW.HRODTHAI.COM | สำนักฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

การลดข้อผิดพลาดในการผลิต Poka yoke

การตรวจสอบ เพื่อการตัดสินใจ

- 1 ตรวจพบของเสีย หลังจากที่ได้เกิดขึ้นแล้ว
- 2 มักเกิดขึ้นที่ส่วนท้ายของกระบวนการ หรือหลังจากการปฏิบัติการต่างๆ

WWW.HRODTHAI.COM | สำนักฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

การควบคุมคุณภาพ ของเสียเป็นศูนย์ (ZQC) คืออะไร

- 1 คือ แนวทางในการควบคุมคุณภาพ (QC) เพื่อมุ่งหวังให้ของเสียเป็นศูนย์
- 2 ของเสียสามารถป้องกันได้ โดยการควบคุมสมรรถนะ ของกระบวนการให้ดี จนไม่ทำให้เกิดของเสียขึ้นได้
- 3 เป็นแนวทางในการป้องกันข้อผิดพลาด ไม่ให้ความผิดพลาดลุกลามหรือเปลี่ยนแปลงกลายเป็นของเสีย

WWW.HRODTHAI.COM | สำนักฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

ทำไมของเสียต้องเป็นศูนย์

ลูกค้า

เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า และความภักดีของลูกค้าที่มีต่อบริษัท

ต้นทุน

ในกรณีผลิตลดลง ทั้งในส่วนของการกำจัด กำแพงของเสีย หรือการแก้ไขชิ้นงาน

สินค้าคงคลัง

ไม่ต้องเก็บสินค้าส่วนเกินเพื่อสำรองไว้ ทำให้สิ้นเปลืองค่าเก็บรักษา

WWW.HRODTHAI.COM | สำนักฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

สิ่งที่ทำให้เกิดของเสีย

- 1 วิธีการทำงาน ไม่เหมาะสม
- 2 ผู้ปฏิบัติงาน
- 3 ความผันแปร การปฏิบัติที่การ มากเกินไป
- 4 การใช้วัสดุ ขาด
- 5 เครื่องจักร สึกหรอ

WWW.HRODTHAI.COM | สำนักฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

บริษัทที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา



- 1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com
- 2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ทีโอพี โพรเฟสชันแนล แอนด์ ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด"
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ป.ณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com

