

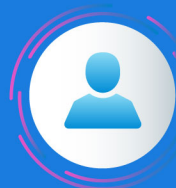
ISO 9001 : 2015

Requirement ข้อกำหนดและการประยุกต์ใช้ระบบคุณภาพ



หลักการและเหตุผล

ISO 9001 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารคุณภาพจัดทำขึ้นโดยองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization) การปรับปรุง ISO 9001 : 2015 ครั้งนี้ เป็นยกระดับการบริหารจัดการที่ท้าทายขององค์การที่จะนำไปใช้ โดยมุ่งเน้นให้องค์การนำองค์การไปสู่ความยั่งยืนโดยมีแนวคิดพื้นฐานในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมอย่างรวดเร็ว ลูกค้ามีความต้องการที่มากขึ้นและมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น การส่งมอบผลิตภัณฑ์และการบริการที่มีคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญมากกว่าเดิมและเพื่อความอยู่รอดและการประสบความสำเร็จในระยะยาว เป็นที่ยอมรับในระดับสากลว่าระบบการจัดการคุณภาพ (QMS) สามารถช่วยในการที่จะเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าและการแข่งขันได้



วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ

ด้านมาตรฐานคุณภาพสากลโดยและมีความเชี่ยวชาญทางด้านมาตรฐาน ISO



คอร์สนี้เหมาะกับใคร

ผู้บริหาร/ผู้จัดการ/หัวหน้างาน/พนักงาน/เจ้าของกิจการ/คณะทำงานระบบบริหารคุณภาพ/ผู้ที่ต้องการ Update ความรู้ข้อกำหนดจาก Version 2008 เป็น Version 2015



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองจากสถาบัน Toppro



วัตถุประสงค์

01

เพื่อให้ผู้อบรมทราบระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015

03

เพื่อให้ผู้อบรมเข้าใจถึงข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลงตาม มาตรฐาน ISO 9001 : 2015 และนำไปปรับประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

02

เพื่อให้ผู้อบรมเข้าใจถึงความเป็นมาและความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงมาตรฐาน ISO 9001 : 2015

04

เพื่อให้ผู้อบรมเตรียมความพร้อมกับการตรวจตามระบบ ISO 9001 : 2015



สิ่งที่คาดว่าจะได้รับ

01

ผู้อบรมทราบระบบบริหารคุณภาพ ความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงมาตรฐาน ISO 9001 : 2015

02

ผู้อบรมทราบและเข้าใจข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลงตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 และนำไปปรับประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

03

ผู้อบรมสามารถนำไปเตรียมความพร้อมกับการตรวจตามระบบ ISO 9001 : 2015



รูปแบบการฝึกอบรม



เน้นการเรียนรู้แบบ Participation เพื่อให้ผู้อบรมได้มีส่วนร่วม



เน้นการเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนประสบการณ์ Experiential Techniques



เน้นการเรียนรู้ในเนื้อหาที่ใกล้ตัวเพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้ได้



แบบทดสอบ Pre-test / Post-test



หัวข้อการบรรยาย

🕒 เวลา 08:30-09:00 น.

ลงทะเบียนอบรม , แบบทดสอบก่อนอบรม (Pre - Test) กล่าวเปิดการอบรม

🕒 เวลา 09:00-12:00 น.

🕒 เวลา 13:00-16:00 น.

Module
01

**ภาพรวมของมาตรฐาน
ISO 9001 ถึงสถานการณ์
เปลี่ยนแปลง Version 2015**

- 1) หลักการพื้นฐานการบริหารคุณภาพ 8 ประการ
- 2) ความเข้าใจในหน้าที่ ความรับผิดชอบ และบทบาทของ
ผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 3) รายละเอียดข้อกำหนด ISO 9001 : 2008
และ ISO 9001 : 2015

Module
04

**รายละเอียดข้อกำหนด
ISO 9001 : 2008**

- 1) การบริหารทรัพยากร / ISO9001 : 2015
- 2) Work Shop การจัดทำแผนการฝึกอบรมและ
การพัฒนาการฝึกอบรม

Module
02

**ระบบบริหารคุณภาพ
/ ISO 9001 : 2015**

- 1) โครงสร้างของระบบเอกสาร วิธีการจัดทำ
และการดำเนินการ เกี่ยวกับเอกสาร
- 2) Work Shop การจัดทำดัชนี (Index) สำหรับการควบคุม
เอกสารและบันทึกคุณภาพ

Module
05

**กระบวนการที่ทำให้เกิด
ผลิตภัณฑ์ / ISO 9001:2015**

- 1) การวัด การวิเคราะห์และการปรับปรุง
/ ISO 9001 : 2015
- 2) Work Shop การออกแบบควบคุมกระบวนการ
- 3) Work Shop การวิเคราะห์ข้อมูล การกำหนด
การแก้ไขปัญหาและการป้องกันปัญหา

Module
03

**ความรับผิดชอบของฝ่าย
บริหาร / ISO 9001 : 2015**

- 1) หน้าที่ ความรับผิดชอบของตัวแทนฝ่ายบริหาร (QMR)
- 2) Work Shop การกำหนดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ
และวิธีการวัดผลอย่างไรให้สอดคล้อง



**ถาม-ตอบ สรุป ประเมินผล
แบบทดสอบหลังอบรม
(Post-Test) กล่าวปิดอบรม**



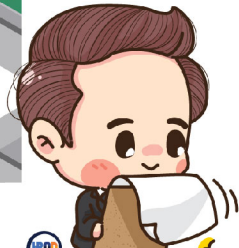
หมายเหตุ : พักเที่ยงเวลา 12.00-13.00 น.
- พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม
ช่วงเช้า เวลา 10.30 - 10.45 น.- ช่วงบ่าย เวลา 14.30 - 14.45 น.

ข้อกำหนดและการประยุกต์ใช้ระบบคุณภาพ ISO 9001: 2015

โครงสร้าง ISO 9001:2015

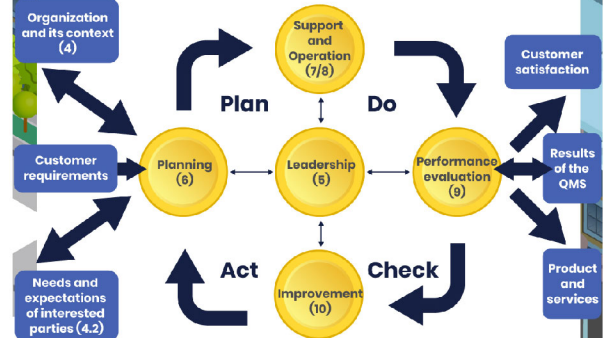


- ข้อ 0 บทนำ
- ข้อ 1 ขอบข่าย
- ข้อ 2 อ้างอิง
- ข้อ 3 นิยามและคำจำกัดความ
- ข้อ 4 บริบทขององค์กร
- ข้อ 5 ภาวะผู้นำ
- ข้อ 6 การวางแผน
- ข้อ 7 การสนับสนุน
- ข้อ 8 การดำเนินการ
- ข้อ 9 การประเมินสมรรถนะ
- ข้อ 10 การปรับปรุง

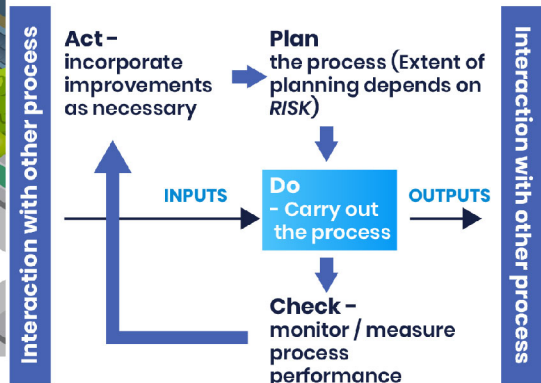


PDCA Cycle

Quality management system (4)



Risk-based thinking



ISO 9001:2015 กับประโยชน์ต่อองค์กร

- 1 ลูกค้าได้รับประโยชน์โดยได้รับสินค้าและบริการ
- 2 สอดคล้องกับความต้องการและข้อกำหนดตามกฎหมายและกฎระเบียบ
- 3 สำเสมอและสามารถคาดเดาได้
- 3 โอกาสที่จะช่วยเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า



ประโยชน์สำหรับคนที่อยู่ในองค์กร

- ✓ มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงาน
- ✓ ผู้จัดการมีส่วนร่วมทำงานและสนับสนุน ฝ่าฝืนระบบบริหารคุณภาพ
- ✓ มีความรับผิดชอบที่ชัดเจน
- ✓ การสื่อสารที่ดีขึ้น
- ✓ มีความเข้าใจและการควบคุมกระบวนการที่ดีขององค์กร
- ✓ มีการกำหนดและสร้างความสามารถ

สรุปการเปลี่ยนแปลงในระบบ ISO 9001:2015

- ✓ High Level Structure
- ✓ ใช้ภาษาที่ง่าย และชัดเจนมากขึ้นสำหรับธุรกิจบริการ
- ✓ พิจารณาความเสี่ยง โอกาส และบริบทองค์กร
- ✓ เน้นการจัดการเชิงกระบวนการ (Input - Process - Output)
- ✓ การบริหารความรู้
- ✓ Preventive action เป็นความเสี่ยง
- ✓ Documented information
- ✓ การควบคุมผลิตภัณฑ์และการบริการจากภายนอก เช่น จัดซื้อ หรือ ผู้รับเหมา

ISO 9001 คืออะไร



ระบบบริหารงานคุณภาพสากลที่องค์กรธุรกิจทั่วโลกให้ความสำคัญเป็นการประกันคุณภาพ ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ากระบวนการต่างๆ ได้รับการควบคุมและสามารถตรวจสอบได้ ผ่านระบบที่ระบุขั้นตอนและวิธีการทำงาน โดยมีมาตรฐานให้ความรู้และตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ในระบบ

ทิศทางการจัดทำระบบ ISO 9001:2015



