

ทักษะที่จำเป็น (ESSENTIAL SKILLS)

ต่อการบริหารจัดการที่ผู้นำยุคใหม่ ต้องมี และ ต้องเป็น



หลักการและเหตุผล

ท่ามกลางบริบทการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน ทำให้องค์กรต่างๆ ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งจากลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ตลอด 3 ปีที่ผ่านมา นับเป็นช่วงเวลาที่ทุกคนต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนมากมาย ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การปรับกระบวนการทางธุรกิจ จะต้องมีการเชื่อมโยงและให้ความสมดุลเพื่อความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไป ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ โดยเฉพาะตลาดแรงงาน ที่เริ่มได้รับผลกระทบอย่างมากจากการนำหุ่นยนต์หรือระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยในการทำงาน ดังนั้น สิ่งสำคัญที่องค์กรต้องทำ ก็คือ การพัฒนาทักษะต่างๆ ที่หลากหลายและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้แต่ละหน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายความสำเร็จแก่องค์กรให้แข่งขันกับคู่แข่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมุ่งพัฒนากระบวนการทำงานให้สามารถตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กรได้อย่างเป็นเลิศนั้น ทักษะที่จำเป็น (Essential Skill) ต่อการบริหารจัดการที่ผู้นำยุคใหม่ ทุกอย่างต้องเริ่มต้นที่การเตรียม "คน" ที่พร้อมจะขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายเดียวกัน การปรับเปลี่ยนตัวเองได้เร็ว และพัฒนา "ทักษะใหม่ๆ" ในการทำงานจึงเป็นสิ่งที่ผู้นำทุกคนจำเป็นต้องมี



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

วิทยากร & ที่ปรึกษา ด้านการพัฒนา ศักยภาพบุคคลและองค์กรและด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์



คอร์สนี้เหมาะกับใคร

ผู้บริหาร / ผู้จัดการ / หัวหน้างาน / และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับ ใบประกาศนียบัตรรับรองจากสถาบัน Toppro



วัตถุประสงค์

01

เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในทักษะใหม่ๆ
เพื่อการบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ

02

เพื่อพัฒนาทักษะต่างๆ ที่หลากหลายและ
พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง

03

เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ เพื่อบรรลุ
วัตถุประสงค์เป้าหมายองค์กร ได้อย่าง
มีประสิทธิภาพ

04

เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้สามารถ
ตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กรได้



รูปแบบการฝึกอบรม

1.



เน้นการเรียนรู้
แบบ Participation เพื่อ
ให้ผู้อบรมได้มีส่วนร่วม

3.



เน้นการเรียนรู้แบบ
แลกเปลี่ยนประสบการณ์
Experiential Techniques

2.



เน้นการเรียนรู้ในเนื้อหาที่
ใกล้เคียงเพื่อให้ง่ายต่อการ
เรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้ได้

4.



แบบทดสอบ Pre-Test
/ Post Test



หัวข้อการบรรยาย



เวลา 08:30-09:00 น.

ลงทะเบียนอบรม , แบบทดสอบก่อนอบรม
(Pre - Test) กล่าวเปิดการอบรม



ระยะเวลาการอบรม 1 วัน



เวลา 09:00-16:00 น.



ช่วงบ่าย เวลา 13:00-16:30 น.



ช่วงเช้า เวลา 09:00-12:00 น.

MODULE 01

ทักษะการคิด 5 แบบ (5 Type of Thinking Skill)

1. การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical thinking)
2. การคิดวิพากษ์ (Critical thinking)
3. การคิดเชิงกลยุทธ์ (strategic thinking)
4. การคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative thinking)
5. การคิดเชิงระบบ (System thinking)

MODULE 02

ทักษะการแก้ปัญหาซับซ้อน (Complex Problems Solving Skill)

1. ความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์
2. ความสามารถในการหาเหตุผล การประเมินทางเลือก และการตัดสินใจ
3. ความสามารถในการคิดแก้ไขปัญหาค

MODULE 03

ความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy)

1. ทักษะในใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัล ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ประโยชน์ของการพัฒนาด้าน Digital Literacy

MODULE 04

ทักษะด้านการเข้าใจผู้อื่น ๓ (Empathy Skill)

1. ลดความขัดแย้งภายในองค์กรด้วย Empathy Skill
2. Empathy Skill กับการบริหารจัดการงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

หมายเหตุ :

พักเที่ยงเวลา 12.00-13.00 น.

- พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม

ช่วงเช้า เวลา 10.30 - 10.45 น.- ช่วงบ่าย เวลา 14.30 - 14.45 น.

MODULE 05

ทักษะการบริหารเวลา (Time Management Skill)

1. ความสำคัญและประโยชน์ของการวางแผนงาน
2. ความสำเร็จของการทำงานด้วยการวางแผนงาน
3. เทคนิคการวางแผนด้วย 5W 2H
4. การจัดลำดับความจำเป็นเร่งด่วนของงาน และการทุ่มเทให้กับงานที่สำคัญ
5. เคล็ดลับ! การบริหารเวลาสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ

MODULE 06

ทักษะการสื่อสาร (Communication Skill)

1. เทคนิคการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ปัญหา อุปสรรคในการสื่อสาร และ แนวทางการป้องกันแก้ไข
3. เคล็ดลับ! การสื่อสารอย่างไร ให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น

MODULE 07

ทักษะการคิดแบบเติบโต (Growth Mindset)

1. เครื่องมือ ปลดล็อก Fixed Mindset สร้าง Growth Mindset สำหรับพัฒนาบุคลากร
2. Growth Mindset กับ โอกาสที่องค์กรจะสามารถพัฒนาทั้งธุรกิจและนวัตกรรมให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

MODULE 08

ทักษะภาวะผู้นำตัวเอง (Self-Leadership Skill)

1. Self-Leadership Skill กับการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ
2. เทคนิคการรู้จุดแข็ง และ สร้างความเชื่อมั่นในตนเอง
3. การควบคุมตนเอง (SELF CONTROL)
- ความคิด (IQ) - อารมณ์ (EQ) - การกระทำ



ถาม-ตอบ สรุป ประเมินผล
แบบทดสอบหลังอบรม
(Post-Test) กล่าวปิดอบรม

Essential skills ทักษะสำคัญสู่ความสำเร็จ

Essential Skills คืออะไร



Essential Skills หรือที่รู้จักกันในชื่อ **Power Skills** และ **Soft Skills** คือทักษะทางพฤติกรรม (Behavioural Skills) ที่ได้จากประสบการณ์ และต้องใช้เวลาเพื่อเรียนรู้ เช่น ความยืดหยุ่น ปรับตัวได้ไว การวิเคราะห์แก้ปัญหา การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคนรอบข้าง และกรอบความคิด หรือ **Mindset** แบบต่าง ๆ ที่จะช่วยให้คุณเติบโตไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง



WWW.HRODTHAI.COM



สมัครเป็นสมาชิกฟรีที่ Hrodthai.com By Toppro

033-166121

10 ทักษะแห่งอนาคตที่สำคัญ



WWW.HRODTHAI.COM



สมัครเป็นสมาชิกฟรีที่ Hrodthai.com By Toppro

033-166121

Soft Skill หรือ Hard Skill

ทักษะไหนสำคัญกว่ากัน

(ทักษะอารมณ์)

Soft Skill

1. ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์
2. ทักษะด้านการพูดโน้มน้าวผู้อื่น
3. ทักษะด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ทักษะด้านการปรับตัว
5. ทักษะด้านการบริหารเวลา



(ทักษะความรู้)

Hard Skill

1. ทักษะด้านการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
2. ทักษะด้านการพัฒนาและใช้งานโปรแกรมประยุกต์
3. ทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงเหตุผล
4. ทักษะด้านการบริหารคน
5. ทักษะด้านการออกแบบประสบการณ์ให้กับผู้ใช้งาน



WWW.HRODTHAI.COM



สมัครเป็นสมาชิกฟรีที่ Hrodthai.com By Toppro

033-166121

เทคนิคการจัดลำดับความสำคัญของงานที่ทำ



WWW.HRODTHAI.COM



สมัครเป็นสมาชิกฟรีที่ Hrodthai.com By Toppro

033-166121

เทคนิคที่ช่วยพัฒนาทัศนคติเชิงบวก

1. ปรับมุมมองในแง่บวกกับทุกเรื่องที่เกิดขึ้นกับเหตุการณ์หรืออุปสรรคในชีวิต
2. ฝึกฝนที่จะใช้คำพูดเชิงบวก ฝึกพูดกับตัวเองในแง่บวกทุกวัน จะช่วยเปลี่ยนทัศนคติของคุณได้
3. จัดบันทึกเรื่องราวดี ๆ ในแต่ละวัน ไม่ว่าจะเป็นเป้าหมายเล็ก ๆ ที่ทำได้สำเร็จแต่ละวัน ย่อมสร้างพลังบวกให้กับตัวเอง
4. หาเพื่อนที่มีทัศนคติเชิงบวก เมื่อคุณแวดล้อมด้วยเพื่อนที่มีทัศนคติเชิงบวก คุณก็จะได้ยินได้ฟังแต่เรื่องที่มีทัศนคติเชิงบวก คำพูดเชิงบวกจะฝังเข้าไปในจิตใจได้กลายเป็นการเติมพลังให้กับชีวิตคุณ
5. มองวันใหม่เป็นโอกาสใหม่ ๆ ที่คุณจะทำสิ่งต่าง ๆ ให้ดีขึ้น การเริ่มต้นวันใหม่ หมายถึง โอกาสที่จะได้ทำสิ่งใหม่ ๆ ที่มีคุณค่าให้กับตัวเอง เรียนรู้และพัฒนาให้ดีขึ้น



WWW.HRODTHAI.COM



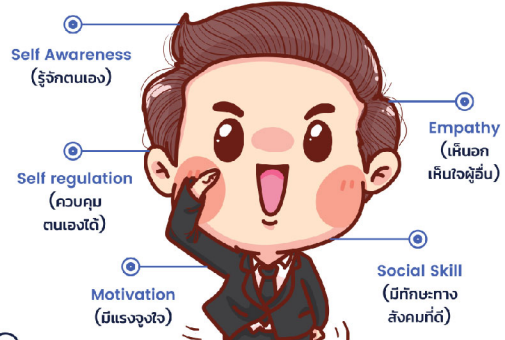
สมัครเป็นสมาชิกฟรีที่ Hrodthai.com By Toppro

033-166121

EQ (Emotional Quotient)

ทักษะที่ผู้นำต้องมี

EQ (Emotional Quotient) ความฉลาดทางอารมณ์ หรืออีกชื่อหนึ่งคือ **Emotional Intelligence** ถือเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บริหารยุคของการแข่งขัน เพื่อสร้างความโดดเด่น แตกต่าง และเป็นผู้นำ



WWW.HRODTHAI.COM



สมัครเป็นสมาชิกฟรีที่ Hrodthai.com By Toppro

033-166121

บริษัทที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา



- 1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com
- 2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ทีโอพี โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด"
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com



สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 020-263-788 | 091-234-5669 | 065-9564-049 | ✉ hrod4@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📺 HRODTHAI