

เทคนิคการแก้ไขปัญหา อย่างมีประสิทธิภาพด้วยเครื่องมือ NEW QC 7 TOOLS



หลักการและเหตุผล

QC 7 TOOLS เป็นเครื่องมือหนึ่งที่ทรงประสิทธิภาพมากในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาข้างต้นตามแนวทางการสำเร็จด้านคุณภาพของอุตสาหกรรมญี่ปุ่น (QC STORY) เนื่องจากเป็นเครื่องมือที่สามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระดับปฏิบัติการ (SHOP FLOOR) ทั้งที่เป็นตัวเลข และเป็นคำพูดได้อย่างเห็นภาพโดยใช้ความรู้และความพยายามไม่มากนักอันเป็น พื้นฐานของการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริง (ROOT CAUSE ANALYSIS) ของปัญหานอกจากนั้นการใช้เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด ยังเป็นการฝึกนิสัยการแก้ปัญหาบนพื้นฐานของความจริง และการทำงานเป็นทีมรวมทั้งการนำเทคนิคการนำเสนอไปด้วยในตัว



วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านบริหารการเพิ่มผลผลิต และการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ



คอร์สนี้เหมาะกับใคร?

ผู้บริหาร / หัวหน้างาน / ผู้วางแผนงาน / พนักงานหรือผู้ที่สนใจ



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตร รับรองจากสถาบัน Toppro



วัตถุประสงค์

01

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจในระบบคุณภาพ และการแก้ไขปัญหาโดยใช้เครื่องมือ QC 7 Tools

02

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจวงจรการบริหาร P-D-C-A กับการประยุกต์ใช้ QC 7 Tools ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

03

ตอบโต้ความคาดหวัง ในการนำ Tool ไปใช้ในด้าน Quality



สิ่งที่คาดว่าจะได้รับ



ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจ หลักการใช้ QC 7 Tools ได้อย่างถูกต้อง



ผู้อบรมสามารถนำเครื่องมือควบคุม คุณภาพแต่ละชนิดไปใช้ในการวิเคราะห์และ แก้ไขปัญหาหน้างานอย่างเป็นระบบ



ผู้เข้าอบรมทราบถึงเครื่องมือจัดการ คุณภาพทั้ง 7 ชนิด หรือ QC 7 Tools



รูปแบบการฝึกอบรม

1

เน้นการเรียนรู้แบบ การปฏิบัติ
Active Learning

2

เน้นการเรียนรู้ แบบมีส่วนร่วม
Participate Learning

3

เน้นการเรียนรู้ผ่าน กิจกรรมกลุ่ม
Group Activity Learning



หัวข้อการบรรยาย

🕒 เวลา 08:30-09:00 น. ลงทะเบียนอบรม , แบบทดสอบก่อนอบรม (Pre - Test) กล่าวเปิดการอบรม

📅 ระยะเวลาการอบรม 1 วัน 🕒 เวลา 09:00-16:00 น.

🕒 ช่วงบ่าย เวลา 13:00-16:00 น.

🕒 ช่วงเช้า เวลา 09:00-12:00 น.

Chapter 01

แนวคิดและความสำคัญของ
คุณภาพและความเข้าใจเกี่ยวกับ
ปัญหา

- 1.1) ความหมาย และ แนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพ
- 1.2) คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ
- 1.3) คุณภาพที่ดีสำหรับผู้ผลิต และ สำหรับลูกค้า
- 1.4) องค์ประกอบของการจัดการคุณภาพ และ รูป
แบบ ลักษณะของปัญหา พร้อมยกตัวอย่างประกอบ

Chapter 02

แนวคิดและกระบวนการเกี่ยว
กับการแก้ไขปัญหแบบยั่งยืน
(PDCA)

- 2.1) การพัฒนาแนวทางและวิธีการแก้ปัญหาโดย
เน้นพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
- 2.2) เทคนิคการลดความสูญเสียในรูปแบบต่างๆ
และ การแก้ไขปัญหแบบยั่งยืน
- 2.3) ข้อดีและข้อจำกัดของ PDCA
- 2.4) ขั้นตอน และ เทคนิคการสร้างแผน PDCA

Chapter 03

เครื่องมือควบคุมการแปรรูป
ในกระบวนการผลิตที่ใช้ในการ
แก้ปัญหาด้านคุณภาพ
(New 7 QC Tools)

- 3.1) แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet)
- 3.2) แผนผังพาเรโต (Pareto Diagram)
- 3.3) กราฟ (Graph)
- 3.4) แผนผังแสดงเหตุและผล หรือ ผังก้างปลา
(Cause & Effect Diagram / Fishbone Diagram)
- 3.5) แผนผังการกระจาย (Scatter Diagram)
- 3.6) แผนภูมิควบคุม (Control Chart)
- 3.7) ฮิสโตแกรม (Histogram)

Chapter 04

การประยุกต์ใช้ QCC Concept
เพื่อนำไปสู่กิจกรรมกลุ่ม QCC
ได้อย่างไร

- 4.1) มุมมองของผู้บริหาร และ มุมมองของพนักงาน
- 4.2) ทบทวนขั้นตอนกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC
และ ประยุกต์ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์
- 4.3) Workshop กิจกรรมกลุ่ม QCC การนำตัวอย่าง
ของข้อมูลเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหา



หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม

ช่วงเช้า เวลา 10.30 – 10.45 น.- ช่วงบ่าย เวลา 14.30 – 14.45 น.



ถาม-ตอบ สรุป ประเมินผล
แบบทดสอบหลังอบรม
(Post-Test) กล่าวปิดอบรม

เทคนิคการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเครื่องมือ NEW QC 7 TOOLS

การบริหารคุณภาพ Quality Control and Management

พื้นฐานระบบการบริหารคุณภาพโดยรวมทั่วทั้งองค์กร (TQM)
TQM คำนึงมาจาก JUSE (Union of Japanese Scientists and Engineers)
เป็นกิจกรรมที่ทำเพื่อให้สามารถดำเนินงานด้านคุณภาพ สำเร็จตามเป้าหมาย
ขององค์กร ให้เกิดการมีประสิทธิภาพ ด้านการบริหาร การปฏิบัติการ
และการตอบสนองเพื่อที่จะสร้างสรรค์สินค้าและบริการที่ลูกค้าพึงพอใจ
และขณะเดียวกันก็ยังคงสร้างคุณค่าทางด้านสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

ปรัชญา TQM

เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนา
"คุณภาพ" การบริหารในองค์กร

- ★ มุ่งมั่นเพื่อตอบสนองความต้องการ
- ★ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ★ ร่วมกันทั่วทั้งองค์กร

ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ทุกคนมีส่วนร่วม

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านบริหารมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

เครื่องมือที่ใช้ ในการแก้ปัญหาคคุณภาพ

- แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet)
- ผังพารโต (Pareto diagram)
- กราฟ (Graph)
- ผังเหตุและผล (Cause & Effect diagram)
- ผังการกระจาย (Scatter diagram)
- แผนภูมิควบคุม (Control chart)
- ฮิสโตแกรม (Histogram)

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านบริหารมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro



บริษัทที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา



- 1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com
- 2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม “บริษัท ทีโอพี โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด”
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com



สนใจคอร์สสมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 020-263-788 | 091-234-5669 | 065-9564-049 | ✉ hrod4@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📺 HRODTHAI