

QMR

ตัวแทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ (Quality Management Representative)



หลักการและเหตุผล

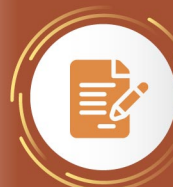
ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015

ตัวแทนฝ่ายบริหาร มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการดูแล จัดทำ รักษาและควบคุมระบบให้เป็นไปตามเป้าหมายและให้เกิดสอดคล้องตามข้อกำหนด ดังนั้น ตัวแทนฝ่ายบริหาร QMR จำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ วิธีการจัดทำและบริหารระบบ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้ ชัดปัญหาและอุปสรรคต่างๆที่จะตามมาในอนาคตเช่นการตรวจติดตามภายใน การทบทวนฝ่ายบริหาร การเปลี่ยนแปลงเอกสารต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและส่งผลให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

ด้านมาตรฐานคุณภาพสากลโดยและมีความเชี่ยวชาญทางด้านมาตรฐาน ISO



คอร์สนี้เหมาะกับใคร?

ตัวแทนฝ่ายบริหาร/ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบบริหาร ISO 9001:2015



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตร รับรองจากสถาบัน Toppro



วัตถุประสงค์

01

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เข้าใจ ใน
บทบาทและความรับผิดชอบในการเป็น
ตัวแทนฝ่ายบริหาร QMR

02

เพื่อให้ ตัวแทนฝ่ายบริหาร QMR
บริหารระบบคุณภาพให้สอดคล้องตาม
ข้อกำหนดของระบบ ISO 9001 : 2015



สิ่งที่คาดว่าจะได้รับ



1) ผู้เข้าอบรมสามารถบริหาร
ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ



2) ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้
ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการรักษา
ระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2015



รูปแบบการฝึกอบรม

1.



เน้นการเรียนรู้
แบบบูรณาการ
(Theory and experience)

2.



เน้นการบรรยายและ
เรียนรู้แบบมีส่วนร่วม
Participatory Techniques

3.



เน้นการเรียนรู้แบบ
Action Learning
กิจกรรมกลุ่มย่อย SGA
(Small Group Activity)



หัวข้อการบรรยาย



เวลา 08:30-09:00 น.

ลงทะเบียนอบรม , แบบทดสอบก่อนอบรม (Pre - Test) กล่าวเปิดการอบรม



ระยะเวลาการอบรม 1 วัน



เวลา 09:00-16:00 น.

Module
01

ความเข้าใจเกี่ยวกับความ
ขัดแย้ง

Module
06

ขั้นตอนการรับรองระบบที่
QMR ต้องรู้

Module
02

ข้อกำหนดมาตรฐาน
คุณภาพ

Module
07

การเตรียมการรองรับ
การตรวจประเมิน

Module
03

ความเข้าใจบริบทองค์กร

Module
08

การตรวจติดตามคุณภาพ
ภายใน

Module
04

การประเมินความเสี่ยงและ
โอกาส

Module
09

การประชุมทบทวนฝ่ายบริหาร

Module
05

การกำหนดงบประมาณ และ
กำหนดกรอบระยะเวลา



ถาม-ตอบ สรุป ประเมินผล
แบบทดสอบหลังอบรม
(Post-Test) กล่าวปิดอบรม

หมายเหตุ : **พักเที่ยงเวลา 12.00-13.00 น**

- พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม

ช่วงเช้า เวลา 10.30 - 10.45 น.- **ช่วงบ่าย** เวลา 14.30 - 14.45 น.

QMR ตัวแทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ

QMR Quality Management Representative

ซึ่งเป็นตัวแทนของฝ่ายบริหารระบบคุณภาพในองค์กร หน้าที่ของ QMR คือ ควบคุมและดูแลระบบบริหารคุณภาพภายในองค์กรโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการดูแลและบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 ซึ่งเป็นมาตรฐานที่กำหนดการบริหารคุณภาพสำหรับองค์กรต่างๆ



WWW.HRODTHAI.COM | สำนักงานปทุมธานี | Hrodthai.com By Toppro | 033-166121

ตัวแทนผู้บริหาร

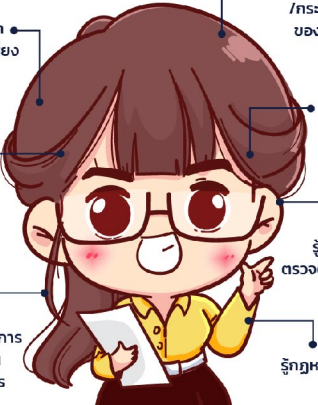
1. มั่นใจว่าระบบการบริหารคุณภาพสอดคล้องตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากล
2. ทำให้มั่นใจว่าการดำเนินการได้มีการส่งมอบผลลัพธ์ตามที่ตั้งใจ
3. รายงานสมรรถนะของระบบการบริหารคุณภาพ และโอกาสในการปรับปรุงต่อผู้บริหารสูงสุด
4. ทำให้มั่นใจว่าการดำเนินการส่งเสริมในการเน้นลูกค้าตลอดทั่วทั้งองค์กร
5. ทำให้มั่นใจว่าระบบการบริหารคุณภาพยังคงสภาพความสมบูรณ์ ระหว่างการเปลี่ยนแปลงต่อระบบบริหารคุณภาพ



WWW.HRODTHAI.COM | สำนักงานปทุมธานี | Hrodthai.com By Toppro | 033-166121

ความรู้ที่ MR ควรต้องมี

- รู้เรื่องเทคนิคการลดความเสี่ยง
- รู้กิจกรรม/กระบวนการขององค์กร
- รู้ในข้อกำหนดของระบบการจัดการ
- รู้ว่าจะคุยกับผู้บริหารอย่างไร
- รู้เรื่องการตรวจติดตามภายใน
- รู้ว่าจะจัดการกับคนอย่างไร
- รู้กฎหมาย



WWW.HRODTHAI.COM | สำนักงานปทุมธานี | Hrodthai.com By Toppro | 033-166121

ข้อกำหนด ISO 9001 ที่เกี่ยวข้องกับ QMR 4.บริบทองค์กร

บริบทองค์กร	ปัญหา อุปสรรค
ความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร	กำหนดประเด็นไม่ครอบคลุม
ความเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ครบ
การกำหนดขอบข่ายระบบการบริหารคุณภาพ	ยกเว้นข้อกำหนดไม่ถูกต้อง
ระบบการบริหารคุณภาพและกระบวนการ	กำหนดกระบวนการไม่ครบถ้วน



WWW.HRODTHAI.COM | สำนักงานปทุมธานี | Hrodthai.com By Toppro | 033-166121

ข้อกำหนด ISO 9001 ที่เกี่ยวข้องกับ QMR 5.ความเป็นผู้นำ

บริบทองค์กร	ปัญหา อุปสรรค
ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น	ขาดการมีส่วนร่วมจากผู้บริหาร
นโยบาย	พนักงานไม่เข้าใจนโยบาย
บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ในองค์กร	ไม่เข้าใจในหน้าที่ความรับผิดชอบ



WWW.HRODTHAI.COM | สำนักงานปทุมธานี | Hrodthai.com By Toppro | 033-166121

ข้อกำหนด ISO 9001 ที่เกี่ยวข้องกับ QMR 6.การวางแผน

บริบทองค์กร	ปัญหา อุปสรรค
การปฏิบัติการเพื่อจัดการกับความเสี่ยงและโอกาส	การระบุความเสี่ยงและโอกาสไม่ได้จากบริษัท
วัตถุประสงค์คุณภาพและแผนงานเพื่อทำให้บรรลุวัตถุประสงค์	ไม่มีแผนงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์



WWW.HRODTHAI.COM | สำนักงานปทุมธานี | Hrodthai.com By Toppro | 033-166121

บริษัทที่ไว้ใจใช้บริการของเรา



1. สมัครสมาชิกผ่าน www.topprobooking.com
 2. กรุณาส่งรูปที่แนบมา 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ท็อป โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด"
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130

ลงทะเบียนขอรับได้ที่
www.topprobooking.com

