

เทคนิคการสรรหา และคัดเลือกบุคลากร

อย่างไรให้คนตรงใจองค์กร

RECRUITMENT AND SELECTION EFFICIENCY



หลักการและเหตุผล

กระบวนการซึ่งจะกระทำให้องค์การมั่นใจได้ว่ามีพนักงานในจำนวนที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ทักษะที่เหมาะสม เพื่อที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ งานในการสรรหาว่าจ้างและการคัดเลือกพนักงาน ต้องคำนึงถึงตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบและกำลังคนให้เพียงพอและเหมาะสมกับความต้องการขององค์การ เป็นกระบวนการมุ่งเน้นบุคคลที่มีความสามารถและทัศนคติตรงกับสมัครเข้ามารับการคัดเลือกเพื่อเข้ามาเป็นพนักงานขององค์การในตำแหน่งที่ว่าง เป็นกระบวนการซึ่งจะกระทำให้องค์การ มั่นใจได้ว่ามีพนักงานในจำนวนที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ทักษะที่เหมาะสม เพื่อที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคคลและองค์กร
และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์



คอร์สนี้เหมาะกับใคร

ผู้บริหาร / ผู้จัดการ / หัวหน้างาน /
พนักงาน / เจ้าของกิจการ / ผู้ที่สนใจ



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับ
ใบประกาศนียบัตรรับรองจากสถาบัน
Toppro



วัตถุประสงค์

- 

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในหลักการกระบวนการและตระหนักถึงความสำคัญของการสรรหาคัดเลือกพนักงานตรงตามความต้องการขององค์กร
- 

เพื่อเสริมสร้างพัฒนาทักษะการสัมภาษณ์เพื่อการคัดเลือกพนักงานให้กับผู้เข้ารับการอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ



รูปแบบการฝึกอบรม

- 

เน้นการเรียนรู้แบบเน้นการปฏิบัติ
Active Learning
- 

เน้นการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม
Participate Learning
- 

เน้นการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมกลุ่ม
Group Activity Learning



หัวข้อการบรรยาย



อบรม 1 วัน



เวลา 08:30-09:00 น.

ลงทะเบียนอบรม , แบบทดสอบก่อนอบรม (Pre - Test) กล่าวเปิดการอบรม



กำหนดการอบรม (ช่วงเช้า) 09:00 น. – 12:00 น.

01

กระบวนการสรรหาคัดเลือก
(Recruit and Selection)

02

การวิเคราะห์หาความต้องการ
ของแต่ละตำแหน่งงาน

03

Job Description และ
Competency กับการสรรหา
คัดเลือกบุคลากร

04

รูปแบบและกระบวนการ
Recruitment

05

การสืบค้นแหล่งที่มาของ
ผู้สมัครงานทั้งภายในและ
ภายนอกองค์กร



พักรับประทานอาหารกลางวัน 12:00 น. – 13:00 น.



กำหนดการอบรม (ช่วงบ่าย) 13:00 น. – 16:00 น.

06

การสร้างแรงจูงใจเพื่อ
ความได้เปรียบในการคัดเลือก
ที่เหนือกว่าคู่แข่ง

07

เทคนิคการตั้งคำถาม
พร้อมตัวอย่างประกอบ

08

Workshop
เทคนิคการตั้งคำถาม



ประเมิน/ทำแบบทดสอบหลัง
อบรม POST TEST กล่าว
ปิดงานอบรม



หมายเหตุ - พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม ช่วงเช้า เวลา 10.30 – 10.45 น.- ช่วงบ่าย เวลา 14.30 – 14.45 น.

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📘 HRODTHAI

เทคนิคการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรอย่างไร ให้คนตรงใจองค์กร

กระบวนการสรรหาคัดเลือก

กระบวนการสรรหาคัดเลือก (Recruit and Selection)

กระบวนการในการค้นหาคัดเลือกที่มีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่ต้องการ
ต้องการ จากแหล่งต่าง ๆ ให้สนใจสมัครเข้าร่วมงานกับองค์กร
โดยผู้ที่มีหน้าที่ในการสรรหาบุคลากร จะต้องสามารถเข้าถึงแหล่งที่มาของบุคลากร
ดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพ เหมาะสมกับงานให้เกิดความสนใจที่จะร่วมงาน
กับองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ข้อจำกัดของระยะเวลาและค่าใช้จ่าย

ประเภทของการสรรหาบุคลากร

ประเภทของการสรรหาบุคลากร
สามารถแบ่งได้ 2 ประเภท ดังนี้

1



การสรรหาบุคลากร
ภายในองค์กร
(Internal Recruitment)

2



การสรรหาบุคลากร
ภายนอกองค์กร
(External Recruitment)



WWW.HRODTHAI.COM

สำนักงานฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

ขั้นตอนที่จำเป็นในการคัดสรร

ขั้นตอนที่จำเป็นและควรใส่ใจในการคัดสรรบุคลากร

- ✓ 1. ชัดเจน Job Description ให้ละเอียด
- ✓ 2. รอบสัมภาษณ์งานนั้นสำคัญอย่างยิ่ง
- ✓ 3. เตรียมคำถามในการสัมภาษณ์ให้ครบ มีตั้งเกณฑ์การคัดเลือกให้ชัดเจน
- ✓ 4. การสัมภาษณ์คือช่วงเวลาที่จะรู้จักประสบการณ์ตลอดจนค่านิยมของผู้สมัคร
- ✓ 5. แจ้งข้อมูลเรื่องการทำงานให้ชัดเจน
- ✓ 6. ควรเพื่อตัวเลือกไว้สำหรับการตัดสินใจสุดท้ายด้วย
- ✓ 7. ให้ข้อมูลพื้นฐานของบริษัทให้ครบถ้วน ชัดเจน

การแบ่งกลุ่มและประเภทของคำถาม

1



สร้างความ
คุ้นเคยระหว่างกัน

2



เจาะลึก
การทำงาน

3



คำถาม
เชิงจิตวิทยา

4



การตรวจ
รายละเอียดงาน

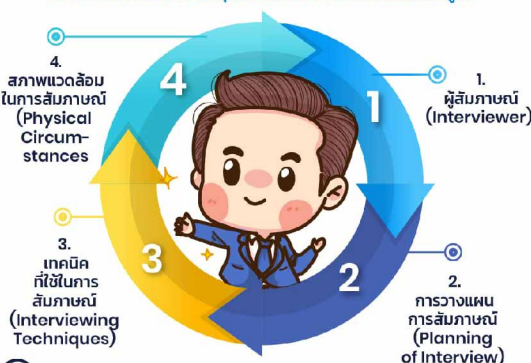


WWW.HRODTHAI.COM

สำนักงานฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

ความสำเร็จ ในการสรรหาบุคลากร

การดำเนินการสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน
จะประสบผล ตามที่ตั้งวัตถุประสงค์ไว้มากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับ



WWW.HRODTHAI.COM

สำนักงานฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

Job Description และ Competency

กับการสรรหาคัดเลือกบุคลากร

เตรียมตัวอ่าน ทำความเข้าใจ JD ของตำแหน่งงานที่จะสัมภาษณ์
เตรียมคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ (Structure Interview)

- ✓ ควรใช้คำถามปลายเปิด
- ✓ เรียงลำดับคำถาม ก่อนหลัง
- ✓ ควบคุมเวลาในการสัมภาษณ์
- ✓ รู้จักจับประเด็นสำคัญ และสรุปประเด็นได้
- ✓ หลีกเลี่ยงคำถาม - ตอบ ที่เกิดข้อขัดแย้งในองค์กร

JS (Job Specification)

องค์ประกอบหลักของการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของงาน (Job Specification)
เรียกว่า KASOC's ประกอบไปด้วย

1. Knowledge ความรู้
2. Abilities ความสามารถ
3. Skills ทักษะ
4. Other Characteristics องค์ประกอบอื่นๆ



WWW.HRODTHAI.COM

สำนักงานฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

กระบวนการสัมภาษณ์

แบ่งเป็น 5 ขั้นตอน



ปัจจัยที่ใช้พิจารณาคัดเลือกคนทำงาน

- ✓ ลักษณะที่ปรากฏเห็นทั่วไป (Appearance)
- ✓ บุคลิกภาพ (Personality)
- ✓ ความรู้เกี่ยวกับงาน (Job Knowledge)
- ✓ สติปัญญา (Intelligence)
- ✓ แรงจูงใจ (Motivation)
- ✓ ความเหมาะสมอื่น ๆ (Others)



WWW.HRODTHAI.COM

สำนักงานฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

ความแตกต่างระหว่างแบบทดสอบ Cognitive, Psychological & Practical Performance

ประเด็น	Psychological	Cognitive	Practical Performance
วัดอะไร	ความสามารถ ของสมอง	ความรู้สึกรัดใจ อารมณ์ บุคลิกภาพ	ทักษะ ในการปฏิบัติงาน
เน้น	Maximum Performance	Typical Performance	Process & Product
เครื่องมือ	แบบทดสอบ (Test)	แบบวัดมาตรฐาน (Scale)	แบบทดสอบ แบบ ประเมิน แบบสังเกต
วิธีการ	ถามตรง หาข้อเท็จจริง มีผิดถูก มียากง่าย	ถามอ้อม ไม่มีผิดถูก ไม่มียากง่าย มี popularity	ทดสอบความรู้ ความเข้าใจ สังเกตวิธีการทำงาน ประเมินผลงาน

ปัจจัยส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจ

- ความประทับใจ
ครั้งแรก
- ความคาดหวัง
- การพูด
- ท่าทาง
- การใช้เทคโนโลยี
การประเมิน



WWW.HRODTHAI.COM

สำนักงานฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

บริษัทที่ไว้ใจใช้บริการของเรา



1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com
 2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ทีโอพี โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด"
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ป.ณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com



สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📘 HRODTHAI