

การวิเคราะห์ปัญหาด้วย 5 Why & 8D & 5G



หลักการและเหตุผล

การประกอบธุรกิจคงจะหลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นไม่ได้ เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาที่แท้จริงได้นั้นจำเป็นต้องดำเนินแก้ไขอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาจึงเป็นสิ่งสำคัญ ในการแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิตที่ต้องมีหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการที่เป็นระบบเพื่อป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำด้วยหลักการเชื่อมโยงกันระหว่าง (5Why&8D&5G) เป็นเครื่องมือที่ถูกประยุกต์เข้าด้วยกันและนำมาใช้ให้สามารถวิเคราะห์ปัญหาถึงแก่นแท้และรากเหง้าของปัญหาได้อย่างแท้จริง



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านบริหาร การเพิ่มผลผลิต และการปรับปรุงการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ



คอร์สนี้เหมาะกับใคร

ผู้บริหาร / ผู้จัดการ / หัวหน้างาน / เจ้าของกิจการ / และพนักงานหรือผู้ที่สนใจ



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับ ใบประกาศนียบัตรรับรองจากสถาบัน Toppro



วัตถุประสงค์

01

เพื่อให้ผู้อบรมมีความรู้ความเข้าใจ การวิเคราะห์ปัญหาด้วยระบบ (5Why&8D&5G)

02

เพื่อให้ผู้อบรมมีความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์ปัญหาเพิ่มขีดความสามารถในการเลือกใช้เครื่องมืออย่างเหมาะสม

03

เพื่อให้ผู้อบรมมีความรู้ความเข้าใจในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

04

มีความเข้าใจการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องมือ QCC ในเชิงลึกมากขึ้น โดยเน้นการฝึกปฏิบัติกับ case study เพื่อให้มีความเข้าใจในการใช้เครื่องมือ QCC ในการวิเคราะห์ข้อมูลมากขึ้น



สิ่งที่คาดว่าจะได้รับ

01

ผู้อบรมนำความรู้ ความเข้าใจในการวิเคราะห์ปัญหาด้วยระบบ (5Why&8D&5G)

02

ผู้อบรมนำความรู้แก้ไข้ปัญหาเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันปัญหาและเลือกใช้เครื่องมืออย่างเหมาะสม

03

ผู้อบรมมีความรู้ความเข้าใจในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง



รูปแบบการฝึกอบรม

1.



เน้นการเรียนรู้แบบถ่ายโอนความรู้ (Transfer of Learning)

2.



เน้นการเรียนรู้แบบเชื่อมโยง Connection ระหว่างสิ่งเร้า และการตอบสนอง

3.



เน้นการเรียนรู้แบบ Action Learning กิจกรรมกลุ่มย่อย SGA

4.



เน้นการเรียนรู้จากการถ่ายทอดประสบการณ์ Learn by Experience

5.



Work shop / Case Study



หัวข้อการบรรยาย

🕒 เวลา 08:30-09:00 น.

ลงทะเบียนอบรม , แบบทดสอบก่อนอบรม (Pre - Test) กล่าวเปิดการอบรม



กำหนดการอบรม เวลา 09:00 น. – 16:00 น.

Module
01

เทคนิคการวิเคราะห์
ปัญหาด้วย (5 Why
Analysis)

- 1.1) ข้อกำหนดด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องของต่อมุมมองด้านการแก้ไขและป้องกันปัญหา
- 1.2) แนวคิดการวิเคราะห์รากเหง้าของปัญหา
- 1.3) การหาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)
- 1.4) การยืนยันสาเหตุที่แท้จริงและการวางแผนแก้ไขการวิเคราะห์ปัญหาในอนาคต
- 1.5) หลักการของระดับขั้นการป้องกันและการวางแผนป้องกันและลดปัญหาที่เกิดขึ้น

Module
03

เทคนิคการวิเคราะห์
ปัญหาด้วย (5G)

- 3.1) Genba สถานที่ / หน่วยงาน จริง
 - 3.2) Genbutsu .. สิ่งของ/ ชิ้นงานที่เป็นตัวปัญหาจริง
 - 3.3) Genjitsu สถานการณ์จริง
 - 3.4) Genri กฎกฎที่เกี่ยวข้อง จริง
 - 3.5) Gensoku เงื่อนไขประกอบที่เกี่ยวข้อง จริง
- เทคนิคการประยุกต์ใช้เครื่องมือ 5G กับ 5 Why



ถาม-ตอบ สรุป ประเมินผล
แบบทดสอบหลังอบรม
(Post-Test) กล่าวปิดอบรม

Module
02

เทคนิคการวิเคราะห์
ปัญหาด้วย (8D)

- 2.1) แนวทางการแก้ปัญหาแบบ 8D Concept
- 2.2) การนำระบบ 8D มาใช้ในการปรับปรุง การป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำและเทคนิคป้องกันความผิดพลาดที่ยังไม่เกิด
- 2.3) กิจกรรมการแก้ไขปัญหาในเชิงของ Problem Solving โดยใช้หลักการของ 8D

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโดยหลักการ 8D Report

- ✓ **D0 – Emergency response action required**
เตรียมตัวสำหรับกระบวนการ 8D
- ✓ **D1 – Establish a Team** จัดตั้งทีมงาน
- ✓ **D2 – Describe the Problem** เขียนบรรยายปัญหา
- ✓ **D3 – Develop Interim Containment Action (ICA)** จัดทำการแก้ปัญหาชั่วคราว
- ✓ **D4 – Define & Verify Root Cause and Escape Point**
กำหนด/วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และ
จุดบกพร่องเครื่องมือในการแก้ไข ปัญหา
 - 5GEN
 - 5WHY
 - Fish Bone

Work Shop

- ✓ **D5 – Choose & Verify Permanent Corrective Actions (PCAs) for Root Cause & Escape Point** เลือก /ตรวจสอบวิธีการแก้ปัญหาแบบถาวร
- ✓ **D6 – Implement & Validate Permanent Corrective Actions (PCAs)** นำวิธีการแก้ปัญหาแบบถาวรมาประยุกต์ใช้ และทวนสอบความถูกต้อง
- ✓ **D7 – Prevent Recurrence** ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาอีก
- ✓ **D8 – Congratulation & Close Out** แสดงความยินดีกับทีม

พักเที่ยงเวลา 12.00-13.00 น. - พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม ช่วงเช้า เวลา 10.30 – 10.45 น.- ช่วงบ่าย เวลา 14.30 – 14.45 น.

การวิเคราะห์ปัญหาด้วย 5Why & 8D & 5G

แนวคิดการวิเคราะห์รากเหง้าของปัญหา

การวิเคราะห์รากสาเหตุ (Root Cause Analysis)



คือ "การวิเคราะห์หาปัจจัยที่เป็นต้นเหตุที่แท้จริง (Root Cause) ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบหรือปรากฏการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ขึ้น (Effect) ด้วยวิธีการอย่างเป็นระบบ และเป็นขั้นตอน โดยไม่เกิดสภาพการถดถอย และไม่ซ้ำซ้อน และไม่จินตนาการเอง"

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

why-why Analysis คืออะไร

why-why Analysis เป็นเทคนิคการวิเคราะห์หาปัจจัยที่เป็นต้นเหตุทำให้เกิดปรากฏการณ์อย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน ไม่เกิดการถดถอย ซึ่งไม่ใช่การคิดแบบคาดเดา

จุดประสงค์ why-why Analysis

- เพื่อให้พนักงานมีความชำนาญ และคิดวิเคราะห์ในเชิงทฤษฎีได้
- เพื่อให้เข้าใจระบบการทำงาน และสามารถวิเคราะห์ปัญหาได้
- ทำให้สามารถวิเคราะห์ต้นตอของปัญหา
- เกิดแนวคิดที่จะหาวิธีการป้องกัน ไม่ให้เกิดปัญหา
- สามารถนำหลักการ Why why Analysis ไปค้นหาปัญหาได้จริง

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

4 ขั้นตอนในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา



ติดตามประเมินผล Follow up & Evaluation (STEP 4)

ตั้งเป้าหมาย Set Goals (STEP 1)

ลงมือปฏิบัติ Action (STEP 3)

ระดมสมองความคิด Brainstorming (STEP 2)

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลัก 5G

Key สำคัญในการใช้ Tool หัวใจสำคัญในการแก้ไขปัญหสำหรับโรงงานอุตสาหกรรม คือ "การเข้าไปแก้ปัญหที่หน้างาน"

1 GENBA สถานที่จริงหน้างานจริง

2 GENBUTSU สิ่งของชิ้นงานที่เป็นปัญหา

3 GENJITSU สถานการณ์จริง

4 GENRI กฎปฏิบัติที่เกี่ยวข้องจริง

4 GENSOKU เงื่อนไขประกอบที่เกี่ยวข้องจริง

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

ใบตรวจสอบ (Check Sheet)

ใบตรวจสอบ หรือที่นิยมเรียกกันว่า Check Sheet เป็นแผ่นงานที่ได้ออกแบบมาอย่างเฉพาะเจาะจงต่องานนั้น ๆ โดยมีจุดประสงค์ที่จะเก็บข้อมูลสำคัญ ๆ ได้ง่ายและเป็นระบบ

หลักการออกแบบ Check Sheet

กำหนดวัตถุประสงค์การเก็บข้อมูลให้ชัดเจน

- ✓ เพื่อควบคุมและติดตามคุณภาพการทำงาน
- ✓ เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของความผิดปกติ
- ✓ เพื่อการตรวจเช็คทั่วไป

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา 8D

- D1 - จัดตั้งทีมงาน
- D2 - เขียนบรรยายปัญหา
- D3 - จัดทำการแก้ปัญหาชั่วคราว
- D4 - กำหนด/วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและจุดบกพร่อง
- D5 - เลือก/ตรวจสอบวิธีการแก้ปัญหาแบบถาวร
- D6 - นำวิธีการแก้ปัญหาแบบถาวรมาประยุกต์ใช้และทวนสอบความถูกต้อง
- D7 - ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาคลับมาเกิดซ้ำอีก
- D8 - แสดงความยินดีกับทีม

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

บริษัทที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา



1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com
 2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท คีอป โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด"
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com



สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 🌐 HRODTHAI