

50%

25%

7QC Tools

กับการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ



หลักการและเหตุผล

"QC 7 tools กับการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ"

QC 7 Tools เป็นเครื่องมือหนึ่งที่ทรงประสิทธิภาพมากในการแก้ปัญหาดังต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาข้างต้น ตามแนวทางความสำเร็จด้านคุณภาพของอุตสาหกรรมญี่ปุ่น (QC Story) เนื่องจากเป็นเครื่องมือที่สามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระดับปฏิบัติการ (Shop floor) ทั้งที่เป็นตัวเลขและเป็นคำพูดได้อย่างเห็นภาพโดยใช้ความรู้และความพยายามไม่มากนักอันเป็นพื้นฐานของการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริง Root Cause Analysis ของปัญหา นอกจากนี้ QC 7 tools กับการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ ยังเป็นการฝึกพฤติกรรมในการแก้ปัญหามาบนพื้นฐานของความจริงและการทำงานเป็นทีมรวมทั้งการนำเทคนิคการนำเสนอไปด้วยในตัวอีกด้วย



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารการเพิ่มผลผลิต และการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ



คอร์สนี้เหมาะกับใคร

ผู้จัดการ / หัวหน้างาน / บุคลากรด้านการวางแผนงาน / บุคลากรด้านการควบคุมคุณภาพพนักงาน และ ผู้ที่สนใจ



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตร (Certification) รับรองจากสถาบัน TOPPRO ด้วยระยะเวลาเข้าอบรมไม่น้อยกว่า 80 %

วัตถุประสงค์

01

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจในระบบคุณภาพ และการแก้ไขปัญหาโดยใช้เครื่องมือ QC 7 Tools เรียนรู้เทคนิคการแก้ปัญหาวิเคราะห์สาเหตุบนพื้นฐานของความจริงการทำงานอย่างเป็นระบบ และเทคนิคการนำเสนอข้อมูล สู่ทักษะเชิงการปฏิบัติในการระบุปัญหา วิเคราะห์สาเหตุได้

02

เพื่อให้ผู้เข้าอบรม เข้าใจในวงจรการบริหาร P-D-C-A กับการประยุกต์ใช้ QC 7 Tools ร่วมกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (KAIZEN)

03

เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้เรียนรู้วิธีใช้ 7 QC 7 Tools มีเทคนิคในการเลือกใช้เครื่องมือ เลือกวิธีการปรับปรุงให้เหมาะสม ตอบโจทย์ความคาดหวัง ในการนำเครื่องมือไปใช้ในด้านคุณภาพ

04

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบวัตถุประสงค์ของเครื่องคุณภาพแต่ละชนิด และสามารถนำไปประยุกต์ใช้การทำการกิจกรรมควบคุมคุณภาพกิจกรรมกลุ่ม QCC ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รูปแบบการฝึกอบรม

01

เน้นการเรียนรู้แบบ Participation เพื่อให้ผู้อบรมได้มีส่วนร่วม

02

เน้นการเรียนรู้แบบกิจกรรมกลุ่มย่อยSGA (Small Group Activity & Action Learning)

03

เน้นการเรียนรู้แบบการปฏิบัติ Active Learning และถ่ายทอดประสบการณ์ตรง (Learn by Experience)



หัวข้อการบรรยาย

อบรม 1 วัน

เวลา 08:30-09:00 น.

ลงทะเบียนอบรม , แบบทดสอบก่อนอบรม (Pre - Test) กล่าวเปิดการอบรม

กำหนดการอบรม (ช่วงเช้า) 09:00 น. – 12:00 น.

Module
01 แนวคิดและความสำคัญของ
คุณภาพและความเข้าใจเกี่ยวกับ
ปัญหา

- 1.1) ความหมาย วิวัฒนาการของคุณภาพ
- 1.2) ความเข้าใจคลาดเคลื่อนและความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับ "คุณภาพ"
- 1.3) แนวความคิดหลักเกี่ยวกับคุณภาพ
- 1.4) รูปแบบและลักษณะของปัญหา

Module
02 แนวคิดและกระบวนการเกี่ยว
กับ การแก้ไขปัญหาแบบยั่งยืน
P-D-C-A

- 2.1) หลักการและประโยชน์ของ PDCA
- 2.2) ขั้นตอนสู่ความสำเร็จของ PDCA
 - > P – Plan
 - > D – Do
 - > C – Check
 - > A – Act / Action
- 2.3) เทคนิคการสร้างแผน PDCA

พักรับประทานอาหารกลางวัน 12:00 น. – 13:00 น.

กำหนดการอบรม (ช่วงบ่าย) 13:00 น. – 16:00 น.

Module
03 ปัจจัยสำคัญในกระบวนการผลิต
เครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหา
7 QC Tools

- 3.1) แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet)
- 3.2) แผนผังพาเรโต (Pareto Diagram)
- 3.3) กราฟ (Graph)
- 3.4) แผนผังแสดงเหตุและผล
- 3.5) แผนผังการกระจาย (Scatter Diagram)
- 3.6) แผนภูมิควบคุม (Control Chart)
- 3.7) ฮิสโตแกรม (Histogram)

Module
04 การประยุกต์ใช้ QCC เพื่อนำไป
สู่กิจกรรมกลุ่ม QCC ได้อย่างไร

- 4.1) ทบทวนขั้นตอนกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC
- 4.2) แนวคิดพื้นฐาน 5 ประการสู่การดำเนินการ QCC
- 4.3) การจัดตั้งกลุ่ม QCC และการจดทะเบียนกลุ่ม QCC
- 4.4) ศึกษาสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย
- 4.5) วิเคราะห์ปัญหาด้วยเครื่องมือคุณภาพ

Workshop กิจกรรมกลุ่ม QCC (Quality Control Circle) การนำตัวอย่างของข้อมูลเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหา



ถาม-ตอบ สรุป ประเมินผลแบบ
ทดสอบหลังอบรม (Post-Test)
กล่าวปิดอบรม

หมายเหตุ - พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม ช่วงเช้า เวลา 10.30 – 10.45 น.- ช่วงบ่าย เวลา 14.30 – 14.45 น.

QC 7 tools กับการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ

การบริหารคุณภาพ

Quality Control and Management

พื้นฐานระบบการบริหารคุณภาพโดยรวมทั่วทั้งองค์กร (TQM)

TQM คำนิยามจาก JUSE (Union of Japanese Scientists and Engineers) เป็นกิจกรรมที่ทำเพื่อให้สามารถดำเนินงานด้านคุณภาพ สำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร ให้เกิดทั้งการมีประสิทธิภาพ ด้านการบริหาร การปฏิบัติการ และการตอบสนองเพื่อที่จะรังสรรค์สินค้าและบริการที่ลูกค้าพึงพอใจ และขณะเดียวกันก็ยังสร้างคุณค่าทางด้านสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

ปรัชญา TQM

เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนา "คุณภาพ" การบริหารในองค์กร

- มุ่งมั่นเพื่อตอบสนองความต้องการ
- พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ร่วมกันทั่วทั้งองค์กร

ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ทุกคนมีส่วนร่วม

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

เครื่องมือที่ใช้

ในการแก้ปัญหาด้านคุณภาพ

1. แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet)
2. พังพารेट (Pareto diagram)
3. กราฟ (Graph)
4. พังเหตุและผล (Cause & Effect diagram)
5. พังการกระจาย (Scatter diagram)
6. แผนภูมิควบคุม (Control chart)
7. ฮิสโตแกรม (Histogram)

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

การบริหารคุณภาพ

Quality Control and Management

Quality management system (4)

Organization and its context (4)

Support and Operation (7/8)

Customer requirements

Needs and expectations of interested parties (4.2)

Customer satisfaction

Results of the QMS

Product and services

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

วงจร PDCA

โตเซ็น เป็นวิธีการคิดเชิงระบบ

PLAN มีแผน
กำหนดเป้าหมาย และกระบวนการต่าง ๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามความต้องการ

DO ลงมือทำ
ปฏิบัติตามแผนการตามกระบวนการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้

CHECK ตรวจสอบ
ตรวจสอบติดตาม ตรวจสอบ และวัดผลกระบวนการทำงานว่าเป็นไปตามแผนทำงานและเป้าหมาย

ACTION ดำเนินการแก้ไข
ดำเนินการปรับปรุงสมรรถนะของกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

Suggestion & Kaizen

(การเสนอแนะเพื่อปรับปรุง ทีละน้อย)

วงจรของเสนอแนะพื้นฐานการปฏิบัติ

- เช็คผลที่ได้
- ทำการประชุมเพื่อสรุปปัญหา
- แร่ข้อมูล การศึกษา และฝึกอบรม
- วิเคราะห์ความแตกต่าง Gap Analysis
- การปรับปรุง (โดยการจัดทำมาตรฐาน / การตั้งเป้าหมาย)

เริ่มจากมาตรฐานที่กำหนดแล้วให้สิ้นสุดที่มาตรฐานที่เสนอแนะร่วมกัน

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

Suggestion & Kaizen

(การเสนอแนะเพื่อปรับปรุง ทีละน้อย)

เลือกวิธีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับหัวข้อ

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

บริษัทที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา



- 1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com
- 2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ทีโอพี โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด"
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com

