

QMR

ตัวแทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ
(Quality Management Representative)



หลักการและเหตุผล

ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015

ตัวแทนฝ่ายบริหาร มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการดูแล จัดทำ รักษาและควบคุมระบบให้เป็นไปตามเป้าหมายและให้เกิดสอดคล้องตามข้อกำหนด ดังนั้น ตัวแทนฝ่ายบริหาร QMR จำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ วิธีการจัดทำและบริหารระบบ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้ ขจัดปัญหาและอุปสรรคต่างๆที่จะตามมาในอนาคตเช่นการตรวจติดตามภายใน การทบทวนฝ่ายบริหาร การเปลี่ยนแปลงเอกสารต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและส่งผลให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

ด้านมาตรฐานคุณภาพสากลโดยและมีความเชี่ยวชาญทางด้านมาตรฐาน ISO



คอร์สนี้เหมาะกับใคร?

ตัวแทนฝ่ายบริหาร/ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบบริหาร ISO 9001:2015



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตร รับรองจากสถาบัน Toppro



วัตถุประสงค์

01

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เข้าใจ ใน บทบาทและความรับผิดชอบในการเป็น ตัวแทนฝ่ายบริหาร QMR

02

เพื่อให้ ตัวแทนฝ่ายบริหาร QMR บริหารระบบคุณภาพให้สอดคล้องตาม ข้อกำหนดของระบบ ISO 9001 : 2015



สิ่งที่คาดว่าจะได้รับ



1) ผู้เข้าอบรมสามารถบริหาร ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ



2) ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการรักษา ระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2015



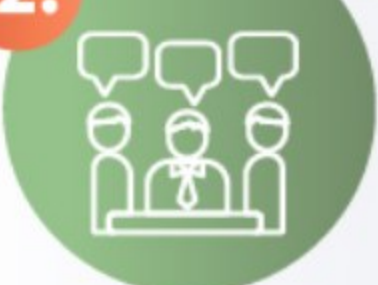
รูปแบบการฝึกอบรม

1.



เน้นการเรียนรู้ แบบบูรณาการ
(Theory and experience)

2.



เน้นการบรรยายและ เรียนรู้แบบมีส่วนร่วม
Participatory Techniques

3.



เน้นการเรียนรู้แบบ Action Learning กิจกรรมกลุ่มย่อย SGA
(Small Group Activity)



หัวข้อการบรรยาย

🕒 เวลา 08:30-09:00 น. ลงทะเบียนอบรม , แบบทดสอบก่อนอบรม (Pre - Test) กล่าวเปิดการอบรม

🕒 กำหนดการอบรมเวลา 09:00 น. – 16:00 น.

Module
01

ความเข้าใจเกี่ยวกับความ
ขัดแย้ง

Module
06

ขั้นตอนการรับรองระบบที่
QMR ต้องรู้

Module
02

ข้อกำหนดมาตรฐาน
คุณภาพ

Module
07

การเตรียมการรองรับ
การตรวจประเมิน

Module
03

ความเข้าใจบริบทองค์กร

Module
08

การตรวจติดตามคุณภาพ
ภายใน

Module
04

การประเมินความเสี่ยงและ
โอกาส

Module
09

การประชุมทบทวนฝ่ายบริหาร

Module
05

การกำหนดงบประมาณ และ
กำหนดกรอบระยะเวลา



ถาม-ตอบ สรุป ประเมินผล
แบบทดสอบหลังอบรม
(Post-Test) กล่าวปิดอบรม

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารกลางวัน 12.00-13.00 น.

- พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม

ช่วงเช้า เวลา 10.30 – 10.45 น.- ช่วงบ่าย เวลา 14.30 – 14.45 น.

QMR ตัวแทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ

QMR Quality Management Representative

ซึ่งเป็นตัวแทนของฝ่ายบริหารระบบคุณภาพในองค์กร หน้าที่ของ QMR คือ ควบคุมและดูแลระบบบริหารคุณภาพภายในองค์กรโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการดูแลระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 ซึ่งเป็นมาตรฐานที่กำหนดการบริหารคุณภาพสำหรับองค์กรต่างๆ

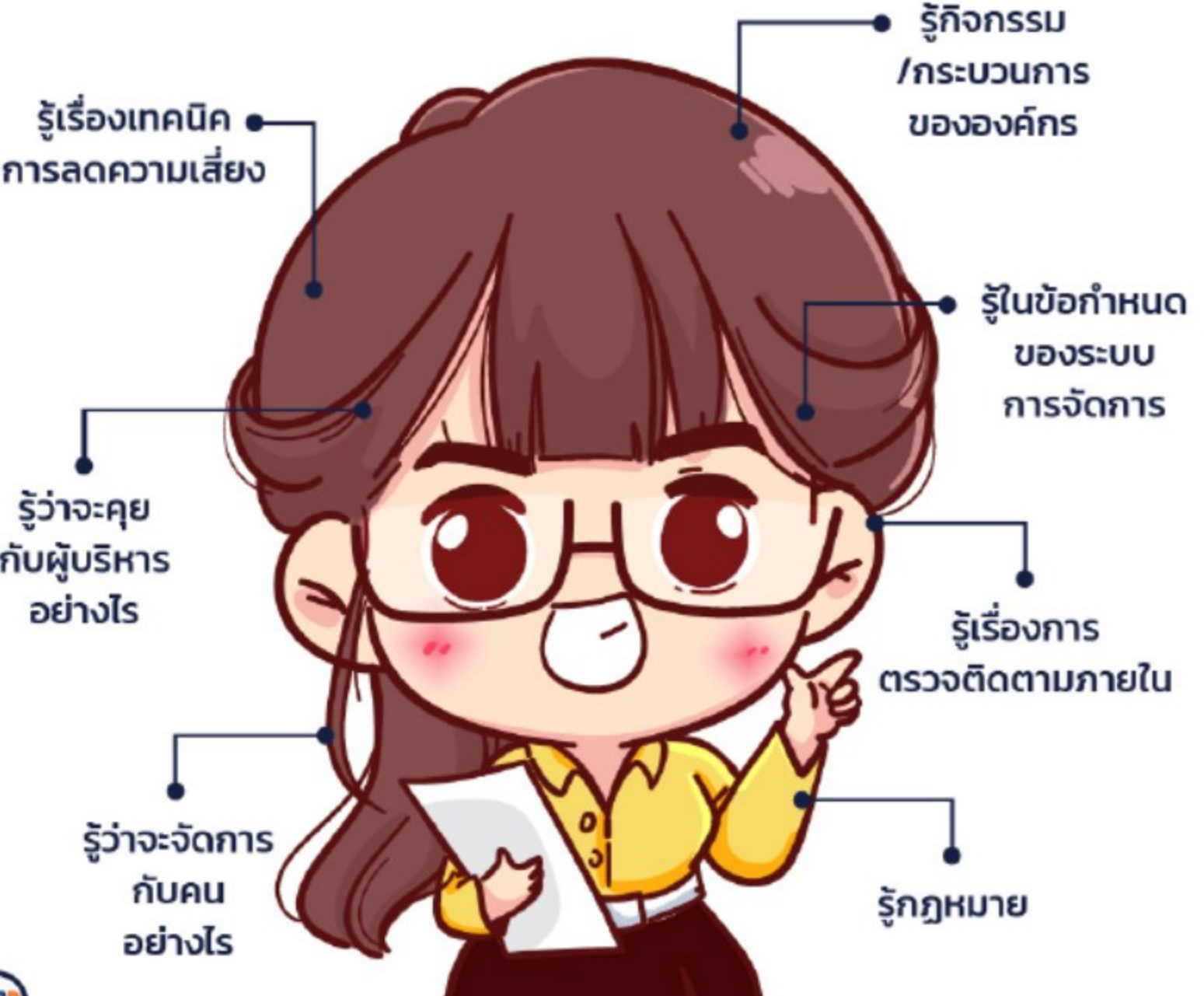


ตัวแทนผู้บริหาร

- 1 มั่นใจว่าระบบการบริหารคุณภาพสอดคล้องตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากล
- 2 ทำให้มั่นใจว่ากระบวนการได้มีการส่งมอบผลลัพธ์ตามที่ตั้งใจ
- 3 รายงานสมรรถนะของระบบบริหารคุณภาพ และโอกาสในการปรับปรุงต่อผู้บริหารสูงสุด
- 4 ทำให้มั่นใจว่าได้มีการส่งเสริมในการเน้นลูกค้าตลอดทั่วทั้งองค์กร
- 5 ทำให้มั่นใจว่าระบบการบริหารคุณภาพยังคงสภาพความสมบูรณ์ ระหว่างการเปลี่ยนแปลงต่อระบบบริหารคุณภาพ



ความรู้ที่ MR ควรต้องมี



ข้อกำหนด ISO 9001 ที่เกี่ยวข้องกับ QMR 4.บริบทองค์กร

บริบทองค์กร	ปัญหา อุปสรรค
ความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร	กำหนดประเด็นไม่ครอบคลุม
ความเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ครบ
การกำหนดขอบข่ายระบบบริหารคุณภาพ	ยกเว้นข้อกำหนดไม่ถูกต้อง
ระบบบริหารคุณภาพและกระบวนการ	กำหนดกระบวนการไม่ครบถ้วน

ข้อกำหนด ISO 9001 ที่เกี่ยวข้องกับ QMR 5.ความเป็นผู้นำ

บริบทองค์กร	ปัญหา อุปสรรค
ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น	ขาดการมีส่วนร่วมจากผู้บริหาร
นโยบาย	พนักงานไม่เข้าใจนโยบาย
บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ในองค์กร	ไม่เข้าใจในหน้าที่ความรับผิดชอบ

ข้อกำหนด ISO 9001 ที่เกี่ยวข้องกับ QMR 6.การวางแผน

บริบทองค์กร	ปัญหา อุปสรรค
การปฏิบัติการเพื่อจัดการกับความเสียง และโอกาส	การระบุความเสี่ยงและโอกาสไม่ได้มาจากบริบท
วัตถุประสงค์คุณภาพและแผนงานเพื่อทำให้บรรลุวัตถุประสงค์	ไม่มีแผนงานเพื่อให้วัตถุประสงค์บรรลุ

บริษัทที่ไว้ใจใช้บริการของเรา



- 1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com
- 2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ทีโอพี โปรเฟสชันแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด"
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ป.ณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com

