

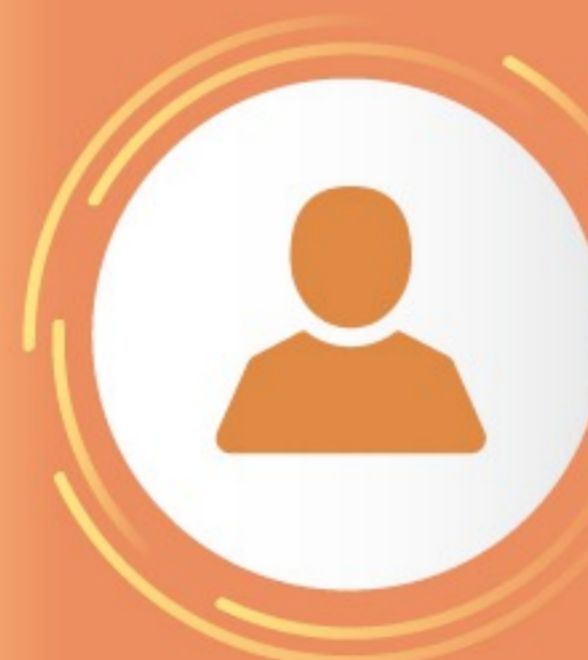
QMR

ตัวแทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ (Quality Management Representative)



หลักการและเหตุผล

ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ตัวแทนฝ่ายบริหาร มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการดูแล จัดทำ รักษา และควบคุมระบบให้เป็นไปตามเป้าหมายและให้เกิดสอดคล้องตามข้อกำหนด ดังนั้น ตัวแทนฝ่ายบริหาร QMR จำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ วิธีการจัดทำและบริหารระบบเพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้ขจัดปัญหาและอุปสรรคต่างๆที่จะตามมาในอนาคต เช่นการตรวจติดตามภายใน การทบทวนฝ่ายบริหาร การเปลี่ยนแปลงเอกสารต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และส่งผลให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

ด้านมาตรฐานคุณภาพสากลโดยและมีความเชี่ยวชาญทางด้านมาตรฐาน ISO



คอร์สนี้เหมาะสมกับใคร?

ตัวแทนฝ่ายบริหาร/ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบบริหาร ISO 9001:2015



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตร รับรองจากสถาบัน Toppro



วัตถุประสงค์

01

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เข้าใจ ใน บทบาทและความรับผิดชอบในการเป็น ตัวแทนฝ่ายบริหาร QMR

02

เพื่อให้ ตัวแทนฝ่ายบริหาร QMR บริหารระบบคุณภาพให้สอดคล้องตาม ข้อกำหนดของระบบ ISO 9001 : 2015



สิ่งที่คาดว่าจะได้รับ



1) ผู้เข้าอบรมสามารถบริหาร ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ



2) ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการรักษา ระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2015



รูปแบบการฝึกอบรม

1.



เน้นการเรียนรู้ แบบบูรณาการ
(Theory and experience)

2.



เน้นการบรรยายและ เรียนรู้แบบมีส่วนร่วม
Participatory Techniques

3.



เน้นการเรียนรู้แบบ Action Learning กิจกรรมกลุ่มย่อย SGA
(Small Group Activity)



หัวข้อการบรรยาย

🕒 เวลา 08:30-09:00 น. ลงทะเบียน , แบบทดสอบก่อนอบรม (Pre-Test) , กล่าวเปิดอบรม

🕒 กำหนดการอบรม (ช่วงเช้า) 09:00 น. – 12:00 น.

Module
01

ความเข้าใจเกี่ยวกับความขัดแย้ง

Module
02

ข้อกำหนดมาตรฐานคุณภาพ

Module
03

ความเข้าใจบริบทองค์กร

Module
04

การประเมินความเสี่ยงและโอกาส

Module
05

การกำหนดงบประมาณ และกำหนดกรอบระยะเวลา

🎯 พักรับประทานอาหารกลางวัน 12:00 น. – 13:00 น.

🕒 กำหนดการอบรม (ช่วงบ่าย) 13:00 น. – 16:00 น.

Module
06

ขั้นตอนการรับรองระบบที่ QMR ต้องรู้

Module
07

การเตรียมการรองรับการตรวจประเมิน

Module
08

การตรวจติดตามคุณภาพภายใน

Module
09

การประชุมทบทวนฝ่ายบริหาร

ตาม-ตอบ สรุป ประเมินผลแบบทดสอบหลังอบรม (Post-Test) กล่าวปิดอบรม

หมายเหตุ - พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม ช่วงเช้า เวลา 10.30 – 10.45 น.- ช่วงบ่าย เวลา 14.30 – 14.45 น.

QMR ตัวแทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ

QMR Quality Management Representative

ซึ่งเป็นตัวแทนของฝ่ายบริหารระบบคุณภาพในองค์กร หน้าที่ของ QMR คือ ควบคุมและดูแลระบบบริหารคุณภาพภายในองค์กรโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการดูแลระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 ซึ่งเป็นมาตรฐานที่กำหนดการบริหารคุณภาพสำหรับองค์กรต่างๆ

TOPPRO WWW.HRODTHAI.COM สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro 033-166121

ตัวแทนผู้บริหาร

- 1 มั่นใจว่าระบบการบริหารคุณภาพสอดคล้องตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากล
- 2 ทำให้มั่นใจว่ากระบวนการได้มีการส่งมอบผลลัพธ์ตามที่ตั้งใจ
- 3 รายงานสมรรถนะของระบบการบริหารคุณภาพ และโอกาสในการปรับปรุงต่อผู้บริหารสูงสุด
- 4 ทำให้มั่นใจว่าได้มีการส่งเสริมในการเน้นลูกค้าตลอดทั่วทั้งองค์กร
- 5 ทำให้มั่นใจว่าระบบการบริหารคุณภาพยังคงสภาพความสมบูรณ์ ระหว่างการเปลี่ยนแปลงต่อระบบบริหารคุณภาพ

TOPPRO WWW.HRODTHAI.COM สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro 033-166121

ความรู้ที่ MR ควรต้องมี

- รู้เรื่องเทคนิคการลดความเสี่ยง
- รู้เรื่องเทคนิค/กระบวนการขององค์กร
- รู้ในข้อกำหนดของระบบการจัดการ
- รู้ว่าจะคุยกับผู้บริหารอย่างไร
- รู้เรื่องการตรวจติดตามภายใน
- รู้ว่าจะจัดการกับคนอย่างไร
- รู้กฎหมาย

TOPPRO WWW.HRODTHAI.COM สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro 033-166121

ข้อกำหนด ISO 9001 ที่เกี่ยวข้องกับ QMR 4.บริบทองค์กร

บริบทองค์กร	ปัญหา อุปสรรค
ความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร	กำหนดประเด็นไม่ครอบคลุม
ความเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ครบ
การกำหนดขอบข่ายระบบการบริหารคุณภาพ	ยกเว้นข้อกำหนดไม่ถูกต้อง
ระบบการบริหารคุณภาพและกระบวนการ	กำหนดกระบวนการไม่ครบถ้วน

TOPPRO WWW.HRODTHAI.COM สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro 033-166121

ข้อกำหนด ISO 9001 ที่เกี่ยวข้องกับ QMR 5.ความเป็นผู้นำ

บริบทองค์กร	ปัญหา อุปสรรค
ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น	ขาดการมีส่วนร่วมจากผู้บริหาร
นโยบาย	พนักงานไม่เข้าใจนโยบาย
บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ในองค์กร	ไม่ใส่ใจในหน้าที่ความรับผิดชอบ

TOPPRO WWW.HRODTHAI.COM สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro 033-166121

ข้อกำหนด ISO 9001 ที่เกี่ยวข้องกับ QMR 6.การวางแผน

บริบทองค์กร	ปัญหา อุปสรรค
การปฏิบัติการเพื่อจัดการกับความเสี่ยงและโอกาส	การระบุความเสี่ยงและโอกาสไม่ได้มาจากบริบท
วัตถุประสงค์คุณภาพและแผนงานเพื่อทำให้บรรลุวัตถุประสงค์	ไม่มีแผนงานเพื่อให้วัตถุประสงค์บรรลุ

TOPPRO WWW.HRODTHAI.COM สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro 033-166121

บริษัทที่ไว้ใจใช้บริการของเรา



- 1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com
- 2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ท็อป โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด"
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com

