

การปรับ Mindset

เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมในการทำงาน

Mindset for Performance Working



หลักการและเหตุผล

สิ่งสำคัญที่ทุกองค์กรต้องการ คือ **Mindset** หรือความเชื่อที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานที่ดีและประสบความสำเร็จในการทำงานต่อตนเองและองค์กร หากองค์กรที่มีบุคลากรแบบ "Fixed mindset" หรือทัศนคติที่ยึดติดอยู่ในกรอบเดิมไม่กล้าที่จะออกจาก "Comfort Zone" เป็นเวลานาน ส่งผลให้พนักงานรู้สึกว่าแต่ละวันที่ไปทำงานนั้นไม่มี "passion" ในการทำงานมีมุมมอง ความคิด สไตล์การทำงานที่แตกต่างกัน ทีมงานขาดความเป็นหนึ่งเดียว มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก เกิดปัญหาในกระบวนการทำงานระหว่างแผนกหรือส่วนงาน ทำให้้องค์กรเกิดการเติบโตช้า ไม่ทันกับคู่แข่งทางธุรกิจ บุคลากรขาดการนำศักยภาพของตนเองมาใช้ในการทำงานได้อย่างเต็มที่ ทั้งนี้ หากองค์กรเสริมสร้างทักษะแนวคิดให้กับพนักงานหรือที่เรียกว่า "Growth Mindset" หรือทัศนคติและแนวคิดแบบยืดหยุ่นและเติบโตพัฒนาต่อไปข้างหน้า และการสร้าง Passion การทำงานถือเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาศักยภาพบุคคลให้ทำงานเต็มไปด้วยพลังแห่งความกระตือรือร้นสู่ความสำเร็จในการทำงานและองค์กร



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคคลและองค์กร
และด้านการพัฒนากฎหมายมนุษย



คอร์สนี้เหมาะกับใคร

ผู้บริหาร / ผู้จัดการ / หัวหน้างาน /
เจ้าของกิจการ / พนักงานหรือผู้ที่สนใจ



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับ
ใบประกาศนียบัตรรับรองจากสถาบัน
Toppro



วัตถุประสงค์

01



เพื่อให้ผู้อบรมทราบความหมายและความสำคัญ สามารถปรับเปลี่ยน (Mindset) พฤติกรรมสู่ การสร้างความสำเร็จในการทำงานและเป้าหมาย ขององค์กรได้

02



เพื่อให้ผู้อบรมนำความรู้ไปปรับใช้เสริมสร้างทักษะ ตนเองแบบ "Growth Mindset" การสร้าง Passion กับการทำงานถือเป็นหัวใจสำคัญของการ ประสบความสำเร็จในการใช้ศักยภาพ การทำงาน



สิ่งที่คาดว่าจะได้รับ

01

ผู้อบรมสามารถปรับเปลี่ยน (Mindset) พฤติกรรมเสริมสร้างความสำเร็จในการทำงาน และเป้าหมายขององค์กรได้

02

ผู้อบรมสามารถเสริมสร้างทักษะการคิดแบบ Growth Mindset และการสร้าง Passion กับการทำงานถือเป็นหัวใจสำคัญของการ ประสบความสำเร็จในการใช้ ศักยภาพบุคคลทำงานเพื่อสร้างสรรค์



Belief



รูปแบบการฝึกอบรม

1.



เน้นการเรียนรู้ และเข้าใจการทำงาน ของสมอง

(Brain Working) จะช่วย ทำให้สามารถปรับเปลี่ยน ความเชื่อที่มีผลต่อพฤติกรรม (Mindset)

2.



เน้นการเรียนรู้ แบบกระบวนการ สร้างสรรค์การเรียนรู้

(Constructive process of learning)





หัวข้อการบรรยาย



อบรม 1 วัน

🕒 เวลา 08:30-09:00 น. ลงทะเบียนอบรม , แบบทดสอบก่อนอบรม (Pre - Test) กล่าวเปิดการอบรม



กำหนดการอบรม (ช่วงเช้า) 09:00 น. – 12:00 น.

Session

01

บรีบทความเข้าใจของคำว่า
MINDSET สำคัญอย่างไร?

- 1.1) ความหมายและความสำคัญของ Mindset
- 1.2) การแบ่งกลุ่มตาม Mindset
 - ✓ Growth Mindset (กรอบแนวคิดแบบเปิดกว้าง)
 - ✓ Fixed Mindset (กรอบความคิดแบบปิดตาย)
- 1.3) การเสริมสร้าง 7 Meaning-Mindset
- 1.4) เทคนิคการสร้าง Mindset เพื่อความสำเร็จในการทำงาน

Session

02

ปรับ MINDSET สู่การสร้าง
ความสำเร็จในการทำงาน

- 2.1) ปัญหาของบุคคลากรแบบ Fixed Mindset
- 2.2) วิธีการปลดล็อค Fixed Mindset สร้าง Growth Mindset
- 2.3) เครื่องมือ ปลดล็อค Fixed Mindset สร้าง Growth Mindset



พักรับประทานอาหารกลางวัน 12:00 น. – 13:00 น.



กำหนดการอบรม (ช่วงบ่าย) 13:00 น. – 16:00 น.

Session

03

ความหมายและความสำคัญ
สร้างแรงกระตุ้น และค้นหา
PASSION

- 3.1) องค์ประกอบที่ทำให้พนักงานรู้สึกมี Passion ในการทำงาน (Organizational Factors)
 - ✓ Collaboration
 - ✓ Distributive Justice
 - ✓ Growth
 - ✓ Performance Expectation
- 3.2) การสร้าง Passion กับการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ

Session

04

แนวทางการสร้าง PASSION
สู่ความสำเร็จในการทำงาน

- 4.1) Communication (การสื่อสาร)
- 4.2) Growth and Development (การเติบโตและการพัฒนา)
- 4.3) Recognition and appreciation (การถูกยอมรับและการถูกชื่นชม)
- 4.4) Trust and Confident (การสร้างควมไว้วางใจและการสร้างความมั่นใจ)



ประเมิน/ทำแบบทดสอบหลัง
อบรม POST TEST กล่าว
ปิดงานอบรม

พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม

ช่วงเช้า เวลา 10.30 – 10.45 น.- ช่วงบ่าย เวลา 14.30 – 14.45 น.



01

ระดับ Learning Outcome

- 1.1) ผู้เข้าอบรมสามารถอธิบายแนวคิด Growth Mindset ได้อย่างถูกต้อง (เชิงเนื้อหา/ทฤษฎี)
- 1.2) ผู้เข้าอบรมสามารถแยกแยะลักษณะของ Fixed Mindset กับ Growth Mindset ได้อย่างชัดเจน
- 1.3) ผู้เข้าอบรมสามารถตั้งเป้าหมาย (SMART Goal) ที่สะท้อนการนำ Growth Mindset ไปใช้กับตนเอง หรือทีมได้

02

ระดับ Behavior Change (Post-Training Transfer)

- 2.1) ผู้เข้าอบรมมีพฤติกรรมเปิดรับ Feedback และ นำ Feedback ไปปรับปรุงงาน
อย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน ภายใน 3 เดือนหลังอบรม
- 2.2) ผู้เข้าอบรมทดลองแนวทางใหม่ (New Way of Doing) หรือแนวคิดใหม่ ในงาน
อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายใน 1 เดือนหลังอบรม
- 2.3) ผู้เข้าอบรมแสดงบทบาท Mentor/Coach เพื่อ สนับสนุน Growth Mindset ให้กับทีมอย่างน้อย **1 ครั้ง ใน 3 เดือนหลังอบรม**

03

ระดับ Impact ต่อทีม/องค์กร

- 3.1) ผู้เข้าอบรมรายงานความรู้สึกภาคภูมิใจหรือความสุขจากการเติบโตของตนเอง /ทีม (ผ่านแบบสอบถามหรือ Reflection) **ภายใน 3 เดือนหลังอบรม**
- 3.2) อัตราการเกิด "Initiative ใหม่" หรือ "การปรับปรุงกระบวนการทำงาน" เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนและหลังการอบรม **(Pre-Post Comparison)**



01

ด้านทัศนคติ
(Attitude)

- 1.1) ระดับการเห็นด้วยกับข้อความ
“ความล้มเหลวคือโอกาสในการเรียนรู้”
สูงขึ้นหลังอบรม (วัดแบบ Pre-Post Test)
- 1.2) ความเชื่อว่าศักยภาพของคนสามารถพัฒนาได้ด้วยความพยายาม (วัดแบบ Pre-Post Test)

02

ด้านความตระหนักรู้
(Awareness)

- 2.1) จำนวนผู้เข้าอบรมที่สามารถสะท้อน
“Inner Conflict” ของตนเอง และวางแผนแนว
ทางปรับเปลี่ยนได้ (ผ่านแบบ Reflection Sheet)
- 2.2) ความสามารถในการระบุ “Comfort Zone”
ของตนเอง และเป้าหมายที่อยากออกจาก Comfort
Zone อย่างน้อย 1 เป้าหมาย

03

ด้านพฤติกรรม
การทำงาน

- 3.1) ความถี่ของการใช้คำพูด/แนวคิดเชิงบวกกับทีม (สำรวจโดยหัวหน้าหรือ HR ผ่าน Observation Checklist)
- 3.2) จำนวนครั้งที่ผู้เข้าอบรม ขอ/รับ Feedback จากเพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้า



ตัวชี้วัด

- ความรู้/ความเข้าใจ Growth Mindset
- การตั้งเป้าหมาย SMART Goal
- การนำ Feedback ไปใช้
- การทดลองทำสิ่งใหม่
- บทบาท Mentor /Coach
- ทัศนคติ + การสะท้อนตนเอง
- การเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมในทีม



วิธีเก็บข้อมูล

- Pre-Post Test / แบบสอบถาม
- Workshop + Assignment
- แบบฟอร์มติดตามผล / รายงานหัวหน้า
- Self-Report / Coaching Log
- Coaching Log / HR Report
- Reflection Sheet
- HR Observation / Pulse Survey



ช่วงเวลา

- ก่อน-หลังอบรมทันที
- ระหว่างการอบรม
- 1-3 เดือนหลังอบรม
- 1-3 เดือนหลังอบรม
- 1-3 เดือนหลังอบรม
- หลังอบรมทันที / 1 เดือน
- 3 เดือนหลังอบรม

การปรับ Mindset เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติ และพฤติกรรมในการทำงาน

ความหมายของ Mindset คืออะไร

Mindset คือ ความเชื่อ หรือความคิด ที่ส่งผลถึงพฤติกรรม และทัศนคติ ประสบการณ์ที่ได้รับ (Input) จะส่งผล ต่อกรอบความคิด (Mindset) และ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง พัฒนานูมอง หรือเรียกว่า (Perspective)

ความสำคัญของ Mindset คือ ?

“ Mindset มีความสำคัญ ต่อการพัฒนาคุณภาพของมนุษย์ เพราะ Mindset เป็นตัวขับเคลื่อน ในทุกแง่มุมของชีวิต ”



WWW.HRODTHAI.COM



สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

การแบ่งกลุ่มตาม Mindset

การแบ่งกลุ่มตาม Mindset เป็นกลุ่มของความเชื่อหรือวิธีการคิด ที่ส่งผลต่อพฤติกรรม นูมองและทัศนคติ Carol Dweck ผู้คิดค้นทฤษฎีเรื่อง Mindset ได้แบ่งประเภทของ Mindset เป็น 2 แบบด้วยกัน คือ



Growth Mindset
(กรอบแนวคิดแบบเติบโต)



Fixed Mindset
(กรอบความคิด แบบตายตัวหรือปิดตาย)

เทคนิคการสร้าง Mindset เพื่อความสำเร็จในการทำงาน

ฟังเสียง Mindset

เลือก Growth Mindset

เที่ยงกลับ

ลงมือทำ

ยังทำไม่ได้ ไม่ใช่ ทำไม่ได้



WWW.HRODTHAI.COM



สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

ปัญหาของบุคลิกแบบ Fixed Mindset

“Fixed mindset” คือ “ทัศนคติแบบดั้งเดิม หรือยึดติดอยู่ในกรอบเดิม ๆ ทำให้องค์กร มีอัตราการเติบโตอย่างช้า ๆ และไม่ต่อเนื่อง”



วิธีการปลดล็อค Fixed Mindset สร้าง Growth Mindset



WWW.HRODTHAI.COM



สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

องค์ประกอบที่ทำให้ พนักงานรู้สึกเกิดความรักในการทำงาน



1 Collaboration องค์การจะต้องมีการสนับสนุนให้พนักงาน ได้มีโอกาสได้ทำงานร่วมกัน เปิดใจ แสดงความคิดเห็นกันได้ อย่างเปิดเผย มีการทำงานเป็นทีมที่ดี ไม่มีความขัดแย้งกัน



2 Distributive Justice องค์การจะต้องมีการกระจายความเป็นธรรม สู่พนักงานในทุกๆระดับ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องขอบเขตการทำงาน ค่าจ้างเงินเดือน การใช้กฎระเบียบ และการบริหารทรัพยากรต่าง ๆ



3 Growth คือ มีโอกาสที่จะเติบโตในองค์กรได้ พนักงานจะเกิด work passion ได้ก็ต่อเมื่อรู้ว่าสิ่งที่ทำนั้น สามารถทำให้ก้าวหน้า ไปถึงไหน และองค์กรมีการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าสักเพียงใด



4 Performance Expectation คนจะรักงานที่ตนเองทำได้นั้น ต้องรู้สึกว่ามีคุณค่าต่อองค์กร

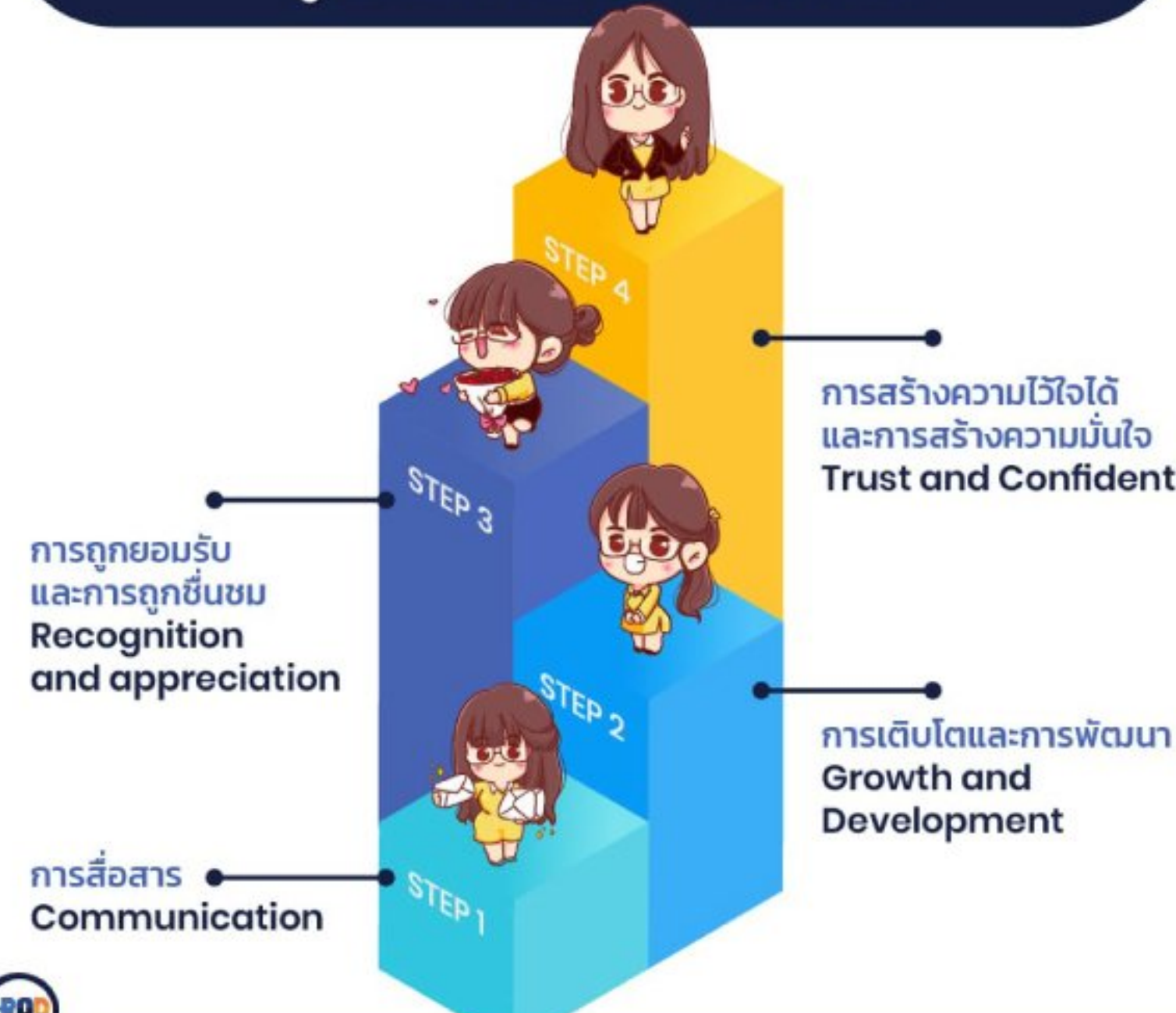


WWW.HRODTHAI.COM



สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

แนวทางการสร้าง Passion สู่ความสำเร็จในการทำงาน



WWW.HRODTHAI.COM



สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

แบบจำลอง S M C R



WWW.HRODTHAI.COM



สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro

บริษัทที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา



1. สมัครสมาชิกผ่าน www.topprobooking.com
 2. กรุณาส่งรูปที่แนบมา 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ท็อป โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด"
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com



สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📘 HRODTHAI