



DISC

for Teamwork

รู้จักตัวเองและเข้าใจผู้อื่น เพื่อการทำงานเป็นทีม



หลักการและเหตุผล

รูปแบบพฤติกรรมของมนุษย์เข้าใจถึงสิ่งที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและการแสดงออกของแต่ละคุณลักษณะบุคคล หัวหน้างานถือเป็นกุญแจสำคัญ ต่อการเติบโตขององค์กร เนื่องจากเป็นตัวกลางที่ต้องเชื่อมโยงระหว่างผู้บริหารและพนักงานรวมถึงยังมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการพนักงาน ให้เป็นไปในทิศทางที่องค์กรต้องการ และในหลักสูตรนี้ยังสามารถนำเอาหลักการและความเข้าใจเหล่านี้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเองปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม เพิ่มทักษะในการพัฒนาขีดความสามารถของทีมงาน ใช้ประโยชน์จากความแตกต่างของบุคคล เพื่อการอยู่ร่วมกันและทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

วิทยากร & ที่ปรึกษา ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคคลและองค์กรและด้านการพัฒนานาทรัพยากรมนุษย์



คอร์สนี้เหมาะกับใคร?

ผู้บริหาร / หัวหน้างาน / ผู้ที่สนใจ



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตร รับรองจากสถาบัน Toppro



วัตถุประสงค์



เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจ
หลักการ DISC Model

01



เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจผู้อื่น
และเข้าใจตนเองเพื่อการอยู่
ร่วมกันอย่างมีความสุข

02



เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ค้นพบตัวเอง
มีเทคนิคในการปฏิบัติตัวและ
ปฏิบัติงานร่วมกันกับสไตล์ของ
แต่ละบุคคลและสามารถประยุกต์
ใช้ในชีวิตประจำวัน รวมถึง
การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

03



หัวข้อการบรรยาย

📅 อบรม 1 วัน



เวลา 08:30-09:00 น.

ลงทะเบียนอบรม , แบบทดสอบก่อนอบรม (Pre - Test) กล่าวเปิดการอบรม



กำหนดการอบรม (ช่วงเช้า) 09:00 น. – 12:00 น.

01

ความหมายของ D-I-S-C
DISC คืออะไร?

02

ทำความเข้าใจทัศนคติ ความคิด
และพฤติกรรมของ Type ทั้ง 4



Style D (Dominance)



Style S (Steadiness)



Style I (Influence)



Style C (Compliance)

03

รู้จักตนเอง และผู้อื่น

04

บทบาทหน้าที่ของหัวหน้างาน
กับ DISC



หัวข้อการบรรยาย

อบรม 1 วัน

05

ความแตกต่าง ของ Type
ทั้ง 4

06

จุดเด่น จุดด้อย ของ Type
ทั้ง 4



พักรับประทานอาหารกลางวัน 12:00 น. – 13:00 น.



กำหนดการอบรม (**ช่วงบ่าย**) 13:00 น. – 16:30 น.

07

DISC กับการทำงานเป็นทีม

08

Type ทั้ง 4 กับการสื่อสาร

09

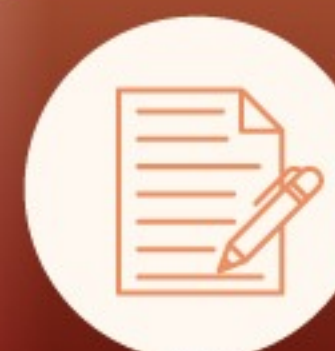
วิธีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
เพื่อให้ชนะใจผู้อื่น

10

การบริหารทีมงานด้วย
หลักการ DISC

11

การสร้างแรงจูงใจ
จากพฤติกรรม DISC



สรุป ถาม-ตอบ ประเมินผล /
แบบทดสอบหลังอบรม
(Post – Test)



หมายเหตุ - พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม **ช่วงเช้า** เวลา 10.30 – 10.45 น.- **ช่วงบ่าย** เวลา 14.30 – 14.45 น.

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📘 HRODTHAI

DISC FOR TEAMWORK รู้จักตัวเองและเข้าใจผู้อื่น เพื่อการทำงานเป็นทีม

DISC Model คืออะไร

DISC คือ Personality Type ที่สะท้อนลักษณะบุคลิกภาพ พฤติกรรมของมนุษย์พัฒนาโดย Dr. William Moulton Marston ศาตราจารย์ชื่อดัง จากมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด สาขาจิตวิทยา

ซึ่งได้จำแนกประเภทของคนไว้ 4 แบบ คือ

- Dominance**
- Influence**
- Steadiness**
- Compliance**

Dr. William Moulton Marston

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro | 033-166121

DISC Model

	Dominance	Influence	Steadiness	Compliance
ลักษณะ	ชอบควบคุม ออกคำสั่ง กล้าตัดสินใจ เป็นทางการตรงไปตรงมา	ชอบสังคม เข้ากับคนง่าย สร้างสีสัน ช่างพูดช่างคุย ตามใจผู้อื่น	ชอบช่วยเหลือ จริงใจ รักสงบ ใจเย็น เป็นมิตร เป็นระบบ เป็นผู้ฟังที่ดี	ชอบความสมบูรณ์แบบ ใส่รายละเอียด มีหลักการ เน้นความถูกต้อง
จุดเด่นของตัวเอง	มีงานเป็นเป้าหมาย ต้องมีอำนาจ ในการตัดสินใจ ไม่ชอบรายละเอียด	ชอบทำงานร่วมกับคนอื่น มองหาความสุข ระหว่างการทำงาน มากกว่าเป้าหมาย	เป็นขั้นตอน ช้าแต่ชัวร์ ต้องใช้เวลาในการทำงาน และตัดสินใจ	ต้องมีข้อมูลสนับสนุน ชอบทำงานคนเดียว ไม่พึ่งพาคนอื่น ชอบวิเคราะห์
จุดระวัง	ใจร้อน เพ่งเล็งการผิดพลาด	พูดเยอะเกินไป ไม่จริงจัง ดื้อเส้น	พูดน้อยเกินไป ไม่แสดงออก คิดนาน คิดซ้ำ	ชอบจับผิดระเบียบจัด ไม่เห็นใจใคร
เริ่มต้นอย่างไร	ใส่ใจความรู้สึกผู้อื่นให้มากขึ้น ใจเย็น ออกมาพูดรักเขาบ้าง ฟังให้เป็น	ใช้เหตุผลมากขึ้น อยู่ในประเด็น เคารพผู้อื่นบ้าง พูดให้น้อย ฟังให้มาก	เป็นฝ่ายตามผู้อื่นบ้าง ลำดับความสำคัญ ให้เป็น และทำงานเชิงรุกมากขึ้น	แสดงความเห็นเป็นมิตร ให้มากขึ้น ยึดหยุ่นบ้าง ลดความระมัดระวังลงบ้าง

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro | 033-166121

OBJECTIVE OF DISC

- ✓ รู้รูปแบบพฤติกรรมของตนเอง
- ✓ รู้จุดเด่นและข้อจำกัดของตนเอง
- ✓ ประเมินผู้อื่นได้จากพฤติกรรมที่แสดงออก
- ✓ สามารถปรับพฤติกรรมของตนเอง เพื่อการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ✓ สามารถปรับพฤติกรรมของตนเองเพื่อเข้าหาลูกค้าแต่ละประเภทได้อย่างเหมาะสม
- ✓ รู้เทคนิคการชนะใจผู้อื่น

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro | 033-166121

DISC Model

Dominance (D): มุ่งมั่น ชัดเจน ตรงประเด็น ไม่อ้อมค้อม ความมั่นใจ เต็มร้อย เหมาะที่จะเป็นผู้นำ

Influence (I): ใครๆ ก็ต่างประทับใจ ตั้งแต่แรกเห็น คอยส่งพลังบวก ให้คนรอบข้างเสมอ

Compliance (C): นักวางแผน ที่ละเอียดรอบคอบ เป็นเหมือนสมองของทีม

Steadiness (S): เป็นสายชัพพอร์ด ที่คอยประคับประคอง กับคนรอบข้าง นิ่งสงบ สบายความเคลื่อนไหว

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro | 033-166121

DISC แบบไหนที่เหมาะกับการทำงานร่วมกัน

Dominance Influence บุคลิกที่แตกต่างกันประสานความต่าง ด้วยบทสนทนาเล็ก ๆ น้อย ๆ ก็ทำให้ร่วมงานกันได้ง่ายขึ้น	Steadiness Compliance ทำให้พวกเขามีความสามารถในการทำงาน อย่างระมัดระวังและมีความประณีต ในงานที่ได้รับมอบหมาย
Dominance Compliance การทำงานร่วมกันของพวกเขา สามารถช่วยให้ทีมทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความสำเร็จได้ในงานที่ท้าทาย	Influence Steadiness การรวมกันของสไตล์เหล่านี้ ช่วยสร้างการสร้างความเชื่อมั่น และความสัมพันธ์ที่ดีในทีม

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro | 033-166121

การนำ DISC ไปใช้ในการบริหารทีม

การประเมิน DISC
เพื่อทราบลักษณะและสไตล์ บุคลิกภาพของสมาชิกในทีม

การจัดการความขัดแย้ง
โดยการสร้างความเข้าใจ และการรับฟังระหว่างสมาชิกในทีม

การพัฒนาด้านทักษะ และการสนับสนุน
สมาชิกในทีมให้เข้าใจ และปรับตัวตามสไตล์ DISC

การสร้างทีม และการสร้างบรรยากาศ
เพื่อให้ทีมมีความสมดุล และความสามารถในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

การกำหนดหน้าที่ และการทำงาน
จะช่วยให้ทีมทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วางแผน การสื่อสาร
โดยให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการสื่อสารที่เหมาะสมต่อแต่ละสไตล์ อาจเป็นการใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย

WWW.HRODTHAI.COM | สถาบันฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์ - Hrodthai.com By Toppro | 033-166121

บริษัทที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา



- 1. สมัครสมาชิกผ่าน www.topprobooking.com
- 2. กรณีสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ท็อป โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด"
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com



สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📞 @HRODTHAI | 📺 HRODTHAI