

# ISO 9001:2015 Risk Assessment

การประเมินความเสี่ยงตามข้อกำหนดระบบคุณภาพ



สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ [www.topprobooking.com](http://www.topprobooking.com)

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ [crm@topprobooking.com](mailto:crm@topprobooking.com) | 📱 @HRODTHAI | 📺 HRODTHAI

# ISO 9001:2015 Risk Assessment



## หลักการและเหตุผล

มาตรฐาน International Organization for Standardization (ISO) ได้ปรับแนวความคิดการบริหารระบบคุณภาพใน ISO 9001:2015 โดยเน้นแนวคิด Risk-Based Thinking เพื่อให้องค์กรสามารถป้องกันปัญหาได้ล่วงหน้า ลดความสูญเสีย และเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบหลายองค์การยังประสบปัญหาในการนำ “การประเมินความเสี่ยง” ไปใช้จริง เช่น

- วิเคราะห์ความเสี่ยงไม่สอดคล้องกับกระบวนการ
- ทำเอกสารเพื่อตรวจประเมินเท่านั้น
- ไม่สามารถเชื่อมโยง Risk กับ KPI และการปรับปรุงงาน

หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบเพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเข้าใจหลักการ Risk Assessment อย่างถูกต้อง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับระบบคุณภาพขององค์กรได้จริง เพราะ การบริหารความเสี่ยงที่ดีช่วยให้องค์กรจะช่วยลดข้อบกพร่องและของเสีย , ป้องกันปัญหาซ้ำ และเพิ่มความเชื่อมั่นลูกค้าได้ผ่านการ Audit ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ



## วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาศักยภาพบุคคล องค์กรและด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบมาตรฐาน ISO และประสบการณ์ตรงจากบริษัทชั้นนำด้านบริหารจัดการ การเพิ่มผลผลิต และการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด



## คอร์สนี้เหมาะกับใคร

- ตัวแทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ (QMR)
- ผู้จัดการและหัวหน้างานทุกสายงาน
- เจ้าหน้าที่ระบบคุณภาพ / Internal Auditor / Process Owner / Key Process Owner
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ISO 9001:2015 และผู้ที่ต้องรับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน



## รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตร [ CERTIFICATE ] รับรองจากสถาบัน TOPPRO ด้วยระยะเวลาเข้าอบรม ไม่น้อยกว่า 80%

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ [www.topprobooking.com](http://www.topprobooking.com)



## วัตถุประสงค์

1.

เพื่อให้ผู้เข้าอบรม มีความรู้ ความเข้าใจในข้อกำหนด ด้าน Risk & Opportunity ของ ISO 9001:2015 อย่างถูกต้อง

2.

เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้พัฒนา ทักษะการระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยง ในกระบวนการทำงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3.

เพื่อให้ผู้เข้าอบรม สามารถ จัดทำ Risk Assessment และแผนควบคุมความเสี่ยง ได้อย่างเป็นระบบและใช้งาน ได้จริง



## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.

ผู้เข้าอบรม เข้าใจแนวคิด Risk-Based Thinking ตาม ISO 9001:2015 และ สามารถระบุความเสี่ยงใน แต่ละกระบวนการได้จริง

2.

ผู้เข้าอบรม สามารถใช้เครื่องมือ Risk Assessment ได้อย่างถูกต้อง

3.

ผู้เข้าอบรม สามารถจัดทำ Risk Register และ Action Plan ได้

4.

ผู้เข้าอบรม สามารถเชื่อมโยง Risk กับ KPI และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและ ได้แนวทางการเตรียม ความพร้อมสำหรับ Internal Audit / External Audit



## รูปแบบการฝึกอบรม

เน้นการเรียนรู้แบบ Participation เพื่อให้ ผู้อบรมได้มีส่วนร่วม 30%



เน้นการเรียนรู้แบบ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ Experiential Techniques

เน้นการเรียนรู้ในเนื้อหาที่ใกล้ตัวเพื่อให้ง่าย ต่อการเรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้ได้



เน้นการทำกิจกรรม Workshop เชิงปฏิบัติ (Hands-on Workshop) วิเคราะห์ตัวอย่าง ความเสี่ยงจากองค์กรจริงเปรียบเทียบกับ Risk ที่พบในการ Audit และ ฝึกมองความเสี่ยงในมุมมอง Process Owner



## หัวข้อการบรรยาย



อบรม 1 วัน

🕒 เวลา 08:30-09:00 น. ลงทะเบียน , แบบทดสอบก่อนอบรม (Pre-Test) , กล่าวเปิดอบรม

🕒 กำหนดการอบรม (ช่วงเช้า) เวลา 09:00 น. – 12:00 น.

### MODULE 1

ที่มา ความสำคัญ และ  
แนวคิด ISO 9001:2015  
กับ Risk-Based Thinking

- 1.1) ความสำคัญของ Risk ในระบบ ISO
- 1.2) ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับ Risk & Opportunity
- 1.3) Context of Organization & Interested Parties

### MODULE 2

การจัดการความเสี่ยงและ  
โอกาสในระบบมาตรฐาน ISO  
(Risk และ Opportunity)

- 2.1) ความหมายของ Risk และ Opportunity
- 2.2) ขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง  
(Risk Management Process)
- 2.3) การระบุความเสี่ยงในกระบวนการ  
(Process Approach)
- 2.4) **Workshop** : ระบุความเสี่ยงจากงานจริง  
พร้อมนำเสนอ

🕒 พักรับประทานอาหารกลางวัน 12:00 น. – 13:00 น.

🕒 กำหนดการอบรม (ช่วงบ่าย) 13:00 น. – 16:00 น.

### MODULE 3

แนวทางการประเมินความเสี่ยง  
(Risk Assessment Implementation)

- 3.1) เครื่องมือการประเมินความเสี่ยง
- 3.2) Risk Matrix
- 3.3) Severity / Occurrence / Detection
- 3.4) Risk Priority Number (RPN)
- 3.5) วิธีให้คะแนนความเสี่ยงอย่างถูกต้อง

### MODULE 4

การติดตามผลประเมิน  
ความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ  
(Risk Assessment Implementation :  
Control Planning and Monitoring)

- 4.1) การจัดทำ Risk Register
- 4.2) การกำหนด Action Plan และ Control Measure
- 4.3) การติดตามและทบทวนความเสี่ยง
- 4.4) **Workshop** : จัดทำ Risk Assessment  
จริง พร้อมนำเสนอ



- สรุปแนวทางการประชุมที่ได้
- ประสิทธิภาพ (Effective Meeting)  
ถาม – ตอบ , ทำแบบประเมินผล
- แบบทดสอบหลังอบรม (Post - Test)  
, กล่าวปิดงานอบรม

**หมายเหตุ** 1) พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม **ช่วงเช้า** เวลา 10.30 – 10.45 น.- **ช่วงบ่าย** เวลา 14.30 – 14.45 น.

2) เนื้อหาการบรรยายและกำหนดการ อาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม ซึ่งไม่กระทบต่อเนื้อหาสำคัญของหลักสูตร เพื่อให้สามารถพัฒนา ทักษะความสามารถ, มุมมองความคิด ทักษะคิด และ พฤติกรรมในการตอบสนองต่อสถานการณ์ในทางที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ความคิด ทักษะคิด และ พฤติกรรมในการตอบสนองต่อสถานการณ์ในทางที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ [www.topprobooking.com](http://www.topprobooking.com)

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ [crm@topprobooking.com](mailto:crm@topprobooking.com) | 📱 @HRODTHAI | 📺 HRODTHAI

## บริษัทที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา



- 1. สมัครอบรมผ่าน [www.topprobooking.com](http://www.topprobooking.com)
- 2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7 - 10 วัน
- \*\* กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม “บริษัท ทีโอพี โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด”
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- \*\* ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่  
[www.topprobooking.com](http://www.topprobooking.com)



สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ [www.topprobooking.com](http://www.topprobooking.com)