

# The PIVOT Feedback Mastery™

ศิลปะการปรับทัศนคติทางผลงาน  
ให้ได้ผลลัพธ์และได้รับความไว้วางใจ



“เปลี่ยนทุก Feedback ให้เป็นพลังขับเคลื่อนสู่ผลงานที่ดีกว่าและความไว้วางใจที่ยั่งยืน”



## หลักการและเหตุผล

ในสภาพแวดล้อมธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วย **Speed, Innovation และ Agility** ความสามารถขององค์กรไม่ได้ถูกกำหนดเพียงจากกลยุทธ์ หรือเทคโนโลยีแต่ถูกกำหนดจาก **คุณภาพของบทสนทนาในองค์กร** หนึ่งในต้นทุนที่องค์กรจำนวนมากมองไม่เห็น คือ **“The Cost of Silence”** เมื่อพนักงานไม่กล้าพูดความจริง ผลกระทบที่เกิดขึ้นคือ

- 1) ความผิดพลาดที่ป้องกันได้
- 2) โอกาสเชิงนวัตกรรมที่ไม่ถูกนำเสนอ
- 3) ความขัดแย้งที่สะสมจนกลายเป็น Bottleneck
- 4) ภาระงานที่บานปลายจนเกิด Burnout

รากของปัญหาเหล่านี้มักเกิดจาก **การใช้เครื่องมือสื่อสารที่ไม่สอดคล้องกับระดับของ**

อย่างไรก็ตาม การให้ Feedback ในหลายองค์กรยังถูกมองว่าเป็น

- การตำหนิ การประเมิณ หรือการแก้ปัญหเฉพาะหน้า



## วิทยากร โค้ชครูหม่อม

อาจารย์ ณัฐกิตติพัฒน์ สุวรรณธรรม  
โค้ชมืออาชีพ ที่ได้รับการรับรองในระดับ Master Certified Coach (MCC) จากสถาบันการโค้ชนานาชาติ (International Coach Federation:ICF)



## คอร์สนี้เหมาะกับใคร

- พนักงานทุกคน ทุกระดับ, ผู้นำในองค์กร, ผู้จัดการ, ผู้นำทีม และ HR ที่ต้องการยกระดับ Leadership Culture



## รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตร [ CERTIFICATE ] รับรองจากสถาบัน TOPPRO ด้วยระยะเวลาเข้าอบรมไม่น้อยกว่า 80%

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ [www.topprobooking.com](http://www.topprobooking.com)

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ [crm@topprobooking.com](mailto:crm@topprobooking.com) | 📱 @HRODTHAI | 📘 HRODTHAI

หลักสูตรนี้จึงมุ่ง **Reframe Feedback**

จากเครื่องมือทาง HR สู่ Business Navigation System Feedback ทำหน้าที่เป็น

**Data**  
สำหรับปรับ  
ทิศทางองค์กร

**Fuel**  
สำหรับการเรียนรู้  
และการปรับตัว

**Bridge**  
ที่เชื่อม  
ความคาดหวัง  
กับผลลัพธ์จริง

หลักสูตรนี้ออกแบบโดยผสาน

- Psychological Safety
- Trust-based Leadership
- Coaching for Performance (ICF MCC Standard)

เพื่อช่วยผู้นำสร้างวัฒนธรรม Constructive Dialogue Culture ผ่านโมเดลการสนทนาเชิงโครงสร้าง The P.I.V.O.T Conversation™



สิ่งที่องค์กรจะได้รับ

(Business & Leadership Impact)

**Communication Pyramid**

การเลือกใช้เครื่องมือ การสื่อสารได้ตรงกับ ระดับเป้าหมาย : งานเสร็จ(Execution), ทีมเชื่อใจ(Trust), และ คนเติบโต(Growth)

**360° Operational Velocity**

เพิ่มความเร็วในการทำงาน ลดความสูญเปล่าจากการตีโจทย์ผิด ไม่ว่าจะเป็นการคุยกับ หัวหน้า ลูกน้อง เพื่อน ร่วมงาน หรือลูกค้า

**Risk Reduction**

เปลี่ยนพื้นที่เงียบ (Silence) ให้เป็นพื้นที่ปลอดภัย ลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดที่ถูกปกปิด

**The P.I.V.O.T Mastery**

ผู้นำสามารถใช้ 5 ขั้นตอน เพื่อหมุนหางเสือโปรเจกต์ที่ติดขัดให้ตรงเป้าหมาย

**Ready-to-Use Scripts**

ได้รับชุดเครื่องมือและบทสนทนาที่ผ่านการขัดเกลา เพื่อนำไปใช้แก้ปัญหาคณะทำงานจริงได้

รูปแบบการถ่ายทอด



การบรรยายเชิงปฏิสัมพันธ์ (Interactive)



การวิเคราะห์กรณีศึกษา (Case Studies)



การจำลองสถานการณ์จริง (Role-Play) ด้วยมาตรฐานจรรยาบรรณของการโค้ชสากล

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ [www.topprobooking.com](http://www.topprobooking.com)

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ [crm@topprobooking.com](mailto:crm@topprobooking.com) | 📱 @HRODTHAI | 📘 HRODTHAI



# โครงสร้างหลักสูตร

📅 **อบรม 1 วัน**

🕒 เวลา 08:30-09:00 น. ลงทะเบียนอบรม และกล่าวเปิดการอบรม

🕒 กำหนดการอบรม (ช่วงเช้า) 09:00 น. – 12:00 น.

## MODULE 01

**Communication Pyramid**  
: เลือกใช้เครื่องมือให้ถูกระดับ

- **เป้าหมาย** ในองค์กร การสื่อสารต้องรองรับ 3 มิติพร้อมกัน
  - 1) Execution – ทำให้งานสำเร็จ
  - 2) Trust – สร้างความไว้วางใจในทีม
  - 3) Growth – พัฒนาคคนให้เติบโต
- **The Communication Trap** : หลุมพรางของการใช้กุญแจดอกเดียวไขทุกประตูในการบริหารงาน
- **Workshop** : The Empathy Pivot

## MODULE 02

**The Power of Feedback**  
แก่นแท้และพื้นฐานของการสื่อสาร (The Core Foundation of Feedback)

- 2.1) ความสำคัญของ Feedback:
- 2.2) Feedback คืออะไร อะไรที่ "ใช่" และ "ไม่ใช่"
- 2.3) เวลาที่เหมาะสมในการให้-รับ Feedback
- 2.4) สามารถให้และรับ Feedback จากใครได้บ้าง
- 2.5) ศิลปะการให้ (Giving feedback) : เทคนิคการปรับการ Feedback ให้เข้ากับทุกระดับ (หัวหน้า, ลูกน้อง, เพื่อนร่วมงาน และลูกค้า)
- **Workshop** : อะไรที่ "ใช่" และ "ไม่ใช่" Feedback

🕒 พักรับประทานอาหารกลางวัน 12:00 น. – 13:00 น.

🕒 กำหนดการอบรม (ช่วงบ่าย) 13:00 น. – 16:00 น.

## MODULE 03

**The P.I.V.O.T Conversation Loop**

- (วงจร P.I.V.O.T: กระบวนการขับเคลื่อนผลลัพธ์ เพื่อให้ได้ผลงานและได้รับความไว้วางใจ)
- **P.I.V.O.T Feedback Model™** (ศิลปะการปรับทิศทางผลงาน)
    - P - Purpose** (เจตนาเชิงบวกและเป้าหมายร่วม)
    - I - Impact** (สะท้อนผลกระทบด้วยข้อมูลจริง)
    - V - Viewpoint** (เปิดพื้นที่รับฟังมุมมอง)
    - O - Ownership** (สร้างความเป็นเจ้าของของทางออก)
    - T - Track** (สร้างพันธสัญญาและติดตามผล)
  - **Workshop** : - Psychological Safety ของ ทั้ง 4 ทิศ - DO& DON'T

## MODULE 04

**The PIVOT Feedback Mastery™** - แนวทางการให้และรับ Feedback 360 องศา (Mastery Guidelines)

- 1) **ศิลปะการรับ (Receiving)**
  - 1.1) การเปิดใจรับฟังอย่างลึกซึ้ง (Active Listening)
  - 1.2) การจัดการกับความรู้สึกต่อต้าน (Defensiveness) และการนำข้อมูลมาพัฒนาตนเอง
- 2) **Real-world Scenarios & Executive Feedback Coaching** : การฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์จริง
  - 2.1) Downward PIVOT: การปรับทิศทางผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชา
  - 2.2) Upward PIVOT: การบริหารความคาดหวังกับผู้บังคับบัญชา
  - 2.3) Peer-to-Peer PIVOT: การถ่ายทำแพงการทำงานข้ามสายงาน
  - 2.4) Client PIVOT: การบริหารความคาดหวังและรักษาขอบเขตงานกับลูกค้า
- **Workshop** : Personal PIVOT Action Plan
  - การจัดทำแผนปฏิบัติการส่วนบุคคลห้องปฏิบัติการแก้ปัญหาเชิงกลยุทธ์
  - การเปลี่ยนวิกฤตความสัมพันธ์ให้เป็นมูลค่าทางธุรกิจ

**หมายเหตุ** - พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม  
ช่วงเช้า เวลา 10.30 – 10.45 น.- ช่วงบ่าย เวลา 14.30 – 14.45 น.

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ [www.topprobooking.com](http://www.topprobooking.com)

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ [crm@topprobooking.com](mailto:crm@topprobooking.com) | 📱 @HRODTHAI | 📌 HRODTHAI

## บริษัทที่ไว้ใจใช้บริการของเรา



- 1. สมัครสมาชิกผ่าน [www.topprobooking.com](http://www.topprobooking.com)
- 2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7 - 10 วัน
- \*\* กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ทีโอพี โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด"
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- \*\* ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่  
[www.topprobooking.com](http://www.topprobooking.com)

