

KPI

คอร์สอบรมหลักสูตร

STRATEGIC HRD IN CRISIS

ออกแบบการพัฒนาคน
ให้เชื่อม KPI และธุรกิจ

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📘 HRODTHAI

คอร์สอบรมหลักสูตร

STRATEGIC HRD IN CRISIS

ออกแบบการพัฒนาคน
ให้เชื่อม KPI และธุรกิจ

กรรมการผู้จัดการ

- บริษัท ท็อป โปรเฟสชันแนล แอนด์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด
- บริษัท ท็อปโพร แอคเคาท์ติ้ง แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด
- บริษัท บิ๊กโพร การบัญชีและภาษีอากร จำกัด
- บริษัท เซฟตี้ไทย จำกัด
- บริษัท เฮอร์เมส ดิจิตอล มาร์เก็ตติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท คิรินทร์ คอปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

ที่ปรึกษา : บริษัทในเครือ คิรินทร์กรุ๊ป และ บริษัท ตรวจสอบบัญชี ท็อปโพร จำกัด

- วิทยากร, โค้ช ที่ปรึกษารัฐกิจ การบริหาร การพัฒนาระบบราชการ
- ปรึกษาพัฒนามาตรฐานแรงงานไทย (ม.ร.ท.8001-2546)
- คณะกรรมการสำรวจค่าจ้างเงินเดือน สมาคม การบริหารงานบุคคล
- วิทยากรฝึกอบรม สมาคมการบริหารงานบุคคล และบริษัทเอกชน
- ดูแลงานด้านบริหาร ค่าจ้างเงินเดือน การจัดทำโครงสร้างเงินเดือน



ดร.กฤตพลภร คิรินทร์

วิทยากรและที่ปรึกษา ด้านการพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์และองค์กร มีประสบการณ์
จากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน



หลักการและเหตุผล

ในภาวะที่องค์กรต้องเผชิญกับวิกฤต ความผันผวนทางเศรษฐกิจ หรือการดิสรัปชัน (Disruption) หน้าทีของ HRD ไม่ใช่แค่การจัดฝึกอบรมตามแผนประจำปี (Training Calendar) แบบเดิม ๆ อีกต่อไป เพราะในสถานการณ์วิกฤต "งบประมาณมีจำกัด และเวลาเป็นสิ่งที่สำคัญ" ทุกบาทและทุกนาที่ที่ลงทุนไปกับการพัฒนาคน ต้องส่งผลตรงสู่การอยู่รอดและการเติบโตของธุรกิจ การบริหาร HRD ยุคใหม่เชิงกลยุทธ์ (Strategic HRD) จำเป็นต้องเปลี่ยนบทบาทจาก "ผู้จัดอบรม (Activity Provider)" สู่การเป็น "หุ้นส่วนเชิงกลยุทธ์ (Business Partner & Performance Consultant)" ที่สามารถวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของธุรกิจ เจาะลึกถึงปัญหาที่แท้จริง แล้วออกแบบกระบวนการพัฒนาคน (Learning & Development) ที่เชื่อมโยงกับ Key Performance Indicators (KPIs) ขององค์กรและฝ่ายงานได้อย่างแม่นยำ เพื่อสร้าง Capability (ขีดความสามารถ) ใหม่ ๆ ให้พนักงานพร้อมรับมือ และขับเคลื่อนองค์กร ให้ผ่านพ้นวิกฤตไปได้อย่างยั่งยืน



วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ

ดร.กฤตพลภร คิรินทร์

วิทยากรและที่ปรึกษา ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร มีประสบการณ์จากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน



คอร์สนี้เหมาะกับใคร

- ผู้บริหารระดับสูง
- ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ทีมพัฒนาบุคลากร (HRD)
- หัวหน้างานที่มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์องค์กร



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตร [CERTIFICATE] รับรองจากสถาบัน TOPPRO ด้วยระยะเวลาเข้าอบรม ไม่น้อยกว่า 80%

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📘 HRODTHAI



“พัฒนาคนอย่างมีกลยุทธ์
ขับเคลื่อนธุรกิจในทุกสถานการณ์”



วัตถุประสงค์

1.



เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้เรียนรู้แนวทางการปรับบทบาทเชิงกลยุทธ์ เข้าใจบริบทธุรกิจในภาวะวิกฤต และเชื่อมโยงงานพัฒนาคนเข้ากับเป้าหมายหลักขององค์กรได้

2.



เพื่อให้ผู้เข้าอบรม สามารถใช้เครื่องมือวิเคราะห์หาความจำเป็นในการพัฒนาที่ตอบโจทย์ผลประโยชน์ประกอบการ (Performance-Driven TNA) เพื่อวิเคราะห์ Gap ได้แม่นยำ

3.



เพื่อให้ผู้เข้าอบรม สามารถเชื่อมโยง KPI อย่างเป็นระบบ ด้วยการออกแบบแนวทางการพัฒนา (HRD Interventions) ที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัด (KPIs) ทั้งในระดับองค์กร ฝ่ายงาน และบุคคล

4.



เพื่อให้ผู้เข้าอบรม สามารถกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์การพัฒนาคน ในรูปแบบ Business Impact หรือ ความคุ้มค่า ได้อย่างเป็นรูปธรรม

1.

Business-aligned HRD Canvas : Framework ในการออกแบบแผนพัฒนาบุคลากรที่เริ่มต้นจากเป้าหมายและปัญหาทางธุรกิจ



สิ่งที่ผู้เรียนจะได้รับ

2.

Competency to KPI Matrix : แผนผังเชื่อมโยงขีดความสามารถที่จำเป็น (Competency) เข้ากับตัวชี้วัดผลงาน (KPIs) ในภาวะวิกฤต

3.

Cost-Effective HRD Toolkit : ไอเดียและรูปแบบการพัฒนาคอนแบบประหยัดงบประมาณแต่ได้ผลลัพธ์สูง (เช่น 70:20:10 Model, Knowledge-Based Mentoring)

4.

HRD Dashboard Template : แนวทางการสร้าง Dashboards ติดตามผลลัพธ์การพัฒนาคนเพื่อรายงานต่อผู้บริหาร



รูปแบบการฝึกอบรม



เน้นการบรรยายเชิงปฏิสัมพันธ์ (Interactive Lecture)



เน้นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการสะท้อนการเรียนรู้ (Reflection & Group Discussion)



เน้นกิจกรรม Workshop และกรณีศึกษา (Workshop & Case Study)



กำหนดการอบรม


อบรม 1 วัน

เวลา	หัวข้อเนื้อหา	รูปแบบการเรียนรู้
08:30 - 09:00 น.	ลงทะเบียน , ทำแบบทดสอบก่อนอบรม (Pre-Test) กล่าวเปิดอบรม	
09:00 - 10:30 น.	Session 1 : Business Acumen for HRD in Crisis 1.1) ถอดรหัสสถานการณ์วิกฤต : เมื่อเป้าหมายธุรกิจเปลี่ยน แผนคนต้องปรับอย่างไร? 1.2) การวิเคราะห์ Value Chain และปัญหาคอขวด (Bottleneck) ขององค์กร 1.3) การเปลี่ยนจาก Training Needs (คนอยากเรียนอะไร) สู่ Performance Needs (ธุรกิจต้องการแก้ปัญหาอะไร)	บรรยายเชิงกลยุทธ์ • Case Study : กรณีศึกษาองค์กรที่พลิกฟื้นจากวิกฤตด้วยการ Re-skill Up Skill New Skill พนักงาน
10:30 - 10:45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง (15 นาที)	
10:45 - 12:00 น.	Session 2 : Linking Business KPIs to HRD Strategy 2.1) เทคนิคการแกะรอย (Tracing) จาก Business KPIs สู่ Behavior Gap ของพนักงาน 2.2) การกำหนด Critical Capabilities (ทักษะวิกฤต) ที่ต้องพัฒนาเร่งด่วนในภาวะวิกฤต 2.3) การจัดลำดับความสำคัญของหลักสูตร (Prioritizing Training Investment)	• บรรยาย และเจาะลึกเครื่องมือ • Workshop 1 : KPI to Learning Objective Mapping (ฝึกโยง KPI ของฝ่ายงาน มาเป็นเป้าหมายการเรียนรู้)
12:00 - 13:00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน (1 ชั่วโมง)	
13:00 - 14:30 น.	Session 3 : Designing Strategic HRD Interventions 3.1) มากกว่าการจัดอบรม : การเลือกเครื่องมือพัฒนาคนให้เหมาะกับข้อจำกัดในภาวะวิกฤต (เช่น On-the-Job Training, Mentoring, Cross-Functional Project) 3.2) การประยุกต์ใช้โมเดล 70:20:10 ให้เกิด Productivity ในงานทันที 3.3) สื่อสารและจูงใจอย่างไรให้พนักงานอยากพัฒนาตนเองในวันทำงานล้นมือ	• บรรยาย และระดมสมอง • Workshop 2 : Designing Non-Classroom Learning (ออกแบบโปรแกรมพัฒนาคนโมเดล 70:20:10)
14:30 - 14:45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง (15 นาที)	
14:45 - 16:00 น.	Session 4 : Measuring HRD Impact & Action Plan 4.1) การวัดผลลัพธ์การพัฒนาตามโมเดล Kirkpatrick's Four Levels (เน้น Level 3 Behavior และ Level 4 Results) 4.2) สรุปและจัดทำแผนปฏิบัติการ	• บรรยายเชิงปฏิบัติการ

****หมายเหตุ**** แนวทางการฝึกอบรม และรูปแบบการเรียนรู้ ถูกออกแบบโดยการนำเสนอภาคทฤษฎี 70% และปฏิบัติ 30% ในรูปแบบการนำเสนอที่แตกต่างกัน ทั้งนี้หัวข้อ หรือ กิจกรรม อาจมีเสริมเนื้อหา หรือ แทรกตามความเหมาะสมของสถานการณ์

บริษัทที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา



- 1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com
- 2. กรุณาส่งใบสมัครที่แนบมา 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ทีโอพี โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด"
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com



สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📘 HRODTHAI