

TOXIC BOSS & TOXIC WORKPLACE

**BREAK THE TOXICITY,
BOOST PRODUCTIVITY**

TOXIC BOSS & TOXIC WORKPLACE

**BREAK THE TOXICITY,
BOOST PRODUCTIVITY**



หลักการและเหตุผล

ในยุคที่องค์กรต้องเผชิญกับความกดดันรอบด้านและการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว สิ่งที่มีมักจะพังทลายลงก่อนคือ **"บรรยากาศการทำงาน (Workplace Climate)"** หลายองค์กรกำลังเผชิญวิกฤตเงียบ (Silent Crisis) ที่แสดงออกมาในรูปแบบของความสัมพันธ์ที่เป็นพิษ (Toxic Relationships) ทั้งจากสไตล์การบริหารของหัวหน้าที่เน้นการจับผิด การเมืองในที่ทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน รวมถึงความขัดแย้งรุนแรงจากช่องว่างระหว่างวัย (Generation Gap) และ Mindset ที่มองต่างมุมจนไม่สามารถหาจุดร่วมได้ วิกฤตบรรยากาศการทำงานที่เป็นพิษนี้ ส่งผลให้เกิดภาวะหมดไฟ (Burnout), การลาออกทางอ้อม (Quiet Quitting), และการสูญเสียบุคลากรศักยภาพสูง (Talent Drain) ซึ่งส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพและเป้าหมายขององค์กรโดยตรง

หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบมาเพื่อเป็น **"ยารักษาและภูมิคุ้มกัน"** ให้กับ HR, หัวหน้างาน และตัวแทนพนักงาน ในการร่วมกันถอดรหัสสารพิษ ปรับเปลี่ยน Mindset เรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกันบนความต่าง และสร้างวัฒนธรรมการทำงานใหม่ที่ปลอดภัย สบายใจ และขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าพร้อมกัน



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

วิทยากร & ที่ปรึกษา ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ด้วยมุมมองแนวคิดของวิทยากรยุคใหม่ต่อการปรับตัวขององค์กรสู่ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง



คอร์สนี้เหมาะกับใคร

- ผู้บริหาร, ผู้จัดการ และหัวหน้างานจากทุกแผนก (Corporate Leaders / Managers / Supervisors)
- ทีมทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร (HR / OD / ER)
- ตัวแทนพนักงาน หรือกลุ่ม Talent ที่เป็นกระบอกเสียงและตัวแปรสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับ ใบประกาศนียบัตรรับรองจากสถาบัน TOPPRO ด้วยระยะเวลาเข้าอบรมไม่น้อยกว่า 80%



วัตถุประสงค์

To Diagnose & Detox :

1.

เพื่อสร้างความเข้าใจในสาเหตุ
รากลึกของความ Toxic ในองค์กร
และรู้วิธีการจัดการอย่างถูกต้อง

To Bridge the Gap :

2.

เพื่อลดช่องว่างความต่างของ
เจเนอเรชันและมุมมอง ผสาน Mindset
ให้ทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น

3.

To Rebuild Workplace Climate :

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เครื่องมือและ
แนวทางในการกลับไปฟื้นฟูบรรยากาศ
ในทีมของตนเอง



สิ่งที่ผู้เรียนจะได้รับ



Psychological Safety Checklist :

รายการเช็กพอยท์ สำหรับ
หัวหน้างานเพื่อสร้างบรรยากาศ
การทำงานที่ปลอดภัยและน่าอยู่



The "Mirror" Tool :
เครื่องมือสำรวจพฤติกรรม
ตัวเอง เพื่อหยุดการเป็น
Toxic Leader



Feedback
Framework :
สูตรการสื่อสารและ
ให้ฟีดแบ็กพนักงาน
ที่ตรงพลัง ไม่สร้าง
ความขัดแย้ง



HR-Line Alignment :
แนวทางการทำงานร่วมกัน
ระหว่าง HR และหัวหน้างาน
ในการแก้ปัญหาความขัดแย้ง
อย่างเป็นระบบ



กำหนดการอบรม



อบรม 1 วัน

เวลา	หัวข้อเนื้อหา
08:30 - 09:00 น.	ลงทะเบียน , ทำแบบทดสอบก่อนอบรม (Pre-Test) กล่าวเปิดอบรม
09:00 - 10:30 น.	Module 1 : Corporate Toxicity เฝ้าระวังหน้ากับวิกฤตบรรยากาศเป็นพิษ 1.1) The Anatomy of Toxic Workplace : เจาะลึกโครงสร้างความ Toxic (Micro-management, Blame Culture, Gossip, Fixed Mindset) 1.2) สัญญาณเตือนภัยขั้นวิกฤตที่องค์กรต้องรีบแก้ ก่อนจะเสีย Talent ไป 1.3) Activity : "Detox Check-in" สำรวจระดับความสารพิษในองค์กรและผลกระทบที่แท้จริง
10:30 - 10:45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง (15 นาที)
10:45 - 12:00 น.	Module 2 : Gen-Blending & Mindset Alignment ผสานความต่างเพื่อทางรอด 2.1) Understanding the Core Needs : ถอดรหัสพฤติกรรมและความต้องการที่ซ่อนอยู่ของแต่ละ Generation (Baby Boomer - Gen X - Y - Z) 2.2) Growth Mindset for Collaboration : ปรับมุมมองจากการมอง "ความต่างเป็นอุปสรรค" สู่ "ความต่างคือสินทรัพย์" 2.3) เทคนิคการอยู่ร่วมกับเพื่อนร่วมงาน หรือหัวหน้าที่มี Mindset ต่างกันอย่างสันติ
12:00 - 13:00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน (1 ชั่วโมง)
13:00 - 14:30 น.	Module 3 : Toxic-Free Communication & Relationship Management 3.1) Psychological Safety : การสร้าง "พื้นที่ปลอดภัย" ที่ทุกคนกล้าพูดความจริง กล้าเสนอไอเดียโดยไม่ต้องกลัวถูกตัดสิน 3.2) Constructive Feedback & Conflict Resolution : เทคนิคการพูดคุย การเตือน และการเคลียร์ใจเมื่อเกิดความขัดแย้ง โดยไม่ทำลายความสัมพันธ์ 3.3) Case Study & Role-play : รับมือสถานการณ์สมมติเมื่อเกิดดราม่าหรือความเข้าใจผิดในทีม
14:30 - 14:45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง (15 นาที)
14:45 - 16:00 น.	Module 4 : Rebuilding the Sanctuary แผนกอบกู้วัฒนธรรมองค์กร 4.1) บทบาทของ HR และ Leader ในการเป็น "ผู้คัดกรองและเยียวยา" (Set Boundaries & Call out Toxic Behaviors) 4.2) เครื่องมือและสวัสดิการทางใจที่องค์กรยุคใหม่ต้องมีเพื่อดูแลพนักงาน 4.3) Group Workshop : "Our New Normal" ออกแบบข้อตกลงร่วมกัน (Team Charter) เพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานที่น่าอยู่



- สรุปแนวทางการประชุมที่ได้
- ประสิทธิภาพ (Effective Meeting) ตาม - ตอบ , ทำแบบประเมินผล
- แบบทดสอบหลังอบรม (Post - Test) , กล่าวปิดงานอบรม

****หมายเหตุ**** แนวทางการฝึกอบรม และรูปแบบการเรียนรู้ ถูกออกแบบโดยการนำเสนอภาคทฤษฎี 70% และปฏิบัติ 30% ในรูปแบบการนำเสนอที่แตกต่างกัน ทั้งนี้หัวข้อหรือกิจกรรม อาจมีเสริมเนื้อหา หรือแทรกตามความเหมาะสมของสถานการณ์

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📘 HRODTHAI

บริษัทที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา



- 1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com
- 2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม “บริษัท ท็อป โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด”
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com



สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📺 HRODTHAI