

ISO 9001: 2026

REQUIREMENTS & PRACTICAL TRANSITION

ข้อกำหนด การตีความ และแนวทางเปลี่ยนผ่าน
ระบบบริหารคุณภาพสู่การใช้งานจริง



สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📘 HRODTHAI



หลักการและเหตุผล

ISO 9001 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารคุณภาพ (Quality Management System: QMS) ที่ช่วยให้องค์กรบริหารกระบวนการอย่างเป็นระบบ ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้เป็นไปตามข้อกำหนด สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า และปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ISO 9001:2026 เป็นมาตรฐานฉบับปัจจุบันที่ใช้แทน ISO 9001:2015 โดยยังคงแนวคิดหลักของ QMS และปรับรายละเอียดให้ชัดเจนและเหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานมากขึ้น

ประเด็นที่องค์กรควรนำกลับไปทบทวน ได้แก่ บทบาทของผู้นำวัฒนธรรมคุณภาพ ความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ การจัดการความเสี่ยงและโอกาส ความตระหนักของบุคลากร และการเชื่อมโยงข้อกำหนดกับกระบวนการและผลลัพธ์จริงขององค์กร รวมถึงการพิจารณาว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) มีความเกี่ยวข้องกับ QMS หรือไม่ และหากเกี่ยวข้องควรนำไปจัดการในส่วนใดของระบบ

หลักสูตรนี้จึงมุ่งให้ผู้เข้าอบรมไม่เพียงรู้ข้อกำหนด แต่สามารถนำข้อกำหนดไปเชื่อมกับกระบวนการ ผู้รับผิดชอบ การควบคุม เอกสาร และหลักฐาน ผลการดำเนินงาน ความเสี่ยงและโอกาส ช่องว่าง และแผนดำเนินการ เพื่อใช้ทบทวนความพร้อม ปรับปรุงระบบ และวางแผนการเปลี่ยนผ่านขององค์กรได้จริง



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบบริหารคุณภาพ การพัฒนาองค์กร การเพิ่มผลผลิตภาพ และการปรับปรุงกระบวนการ มีประสบการณ์ด้านการนำระบบมาตรฐาน ISO ไปประยุกต์ใช้และตรวจติดตาม



คอร์สนี้เหมาะกับใคร

- ผู้บริหาร ผู้จัดการ และหัวหน้างานทุกระดับ
- ผู้รับผิดชอบระบบบริหารคุณภาพ ผู้ประสานงาน QMS หรือ QMR ตามโครงสร้างที่องค์กรกำหนด
- ฝ่ายควบคุมและตรวจสอบคุณภาพ เจ้าของกระบวนการ ผู้ตรวจติดตามภายใน และ ผู้ควบคุมเอกสาร
- เจ้าหน้าที่พัฒนาระบบ ฝ่ายปฏิบัติการ/บริการ ฝ่ายจัดซื้อ และผู้ดูแลผู้ให้บริการภายนอก
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล รวมถึงผู้ที่รับผิดชอบการเปลี่ยนผ่านจาก ISO 9001:2015 สู่ ISO 9001:2026
- ผู้ที่ต้องการเข้าใจ ISO 9001:2026 เพื่อนำไปใช้จริงในองค์กร



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตร [CERTIFICATE] รับรองจากสถาบัน TOPPRO ด้วยระยะเวลาเข้าอบรม ไม่น้อยกว่า 80%



วัตถุประสงค์

1.



เพื่อให้ผู้เข้าอบรม เข้าใจโครงสร้าง หลักการ และสาระสำคัญของ ISO 9001:2026 รวมถึงประเด็นที่ต้องทบทวนจากระบบ ISO 9001:2015

2.



เพื่อให้ผู้เข้าอบรม สามารถเชื่อมโยงข้อกำหนดกับกระบวนการ ผู้รับผิดชอบ วิธีควบคุม ข้อมูลที่เป็นเอกสาร และหลักฐานที่ใช้ยืนยันการปฏิบัติ

3.



เพื่อให้ผู้เข้าอบรม สามารถวิเคราะห์บริบทที่มีส่วนได้เสีย ความเสี่ยง โอกาส และประเด็น Climate Change ที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์ของ QMS ได้อย่างเหมาะสม

4.



เพื่อให้ผู้เข้าอบรม สามารถประเมินช่องว่าง (Gap Analysis) และจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านเบื้องต้นสำหรับองค์กรได้



สิ่งที่องค์กรจะได้รับ

- 1 ผู้เข้าอบรม เข้าใจสถานะ โครงสร้าง และสาระสำคัญของ ISO 9001:2026 รวมถึงประเด็นที่องค์กรควรนำกลับไปทบทวนใน QMS ปัจจุบัน
- 2 ผู้เข้าอบรม สามารถเชื่อมโยงข้อกำหนดกับกระบวนการ ผู้รับผิดชอบ การควบคุม และหลักฐานได้อย่างเป็นระบบ
- 3 ผู้เข้าอบรม สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาส รวมถึงพิจารณาความเกี่ยวข้องของ Climate Change ต่อ QMS โดยไม่สร้างข้อกำหนดหรือภาระเกินความจำเป็น
- 4 ผู้เข้าอบรม สามารถตรวจสอบความพร้อมของเอกสาร บันทึก และหลักฐาน โดยแยกให้ได้ว่าระหว่าง "มีเอกสาร" กับ "มีการปฏิบัติจริงและเกิดผล"
- 5 ผู้เข้าอบรม สามารถจัดทำ Gap Analysis และแผนการเปลี่ยนผ่านเบื้องต้นเพื่อนำกลับไปประยุกต์ใช้กับระบบจริงขององค์กร



รูปแบบการฝึกอบรม

1.



เน้นการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ให้ผู้เข้าอบรมได้คิด วิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนจากประสบการณ์จริง

5.



เน้นการฝึกคิดในมุมมองตรวจสอบประเมิน โดยแยกข้อกำหนด หลักฐาน การตีความ ช่องว่าง และข้อเสนอแนะให้ชัดเจน

9001:2026

Requirements & Practical Transition

2.



เน้นกรณีศึกษาและสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับงานจริง เพื่อช่วยให้เข้าใจข้อกำหนดและเห็นวิธีนำไปใช้

3.



เน้นการอธิบายข้อกำหนดผ่านมุมมองของกระบวนการมากกว่าการท่องจำเลขข้อ

4.



ใช้กิจกรรมกลุ่มที่ต่อเนื่องตั้งแต่ บริบท ความเสี่ยง/โอกาส กระบวนการ หลักฐาน ช่องว่าง การดำเนินการ

คอร์สอบรมหลักสูตร

ISO 9001 : 2026

REQUIREMENTS & PRACTICAL TRANSITION



หัวข้อการบรรยาย



อบรม 1 วัน



เวลา 08:30-09:00 น. - ลงทะเบียน , แบบทดสอบก่อนอบรม (Pre-Test) , กล่าวเปิดอบรม



กำหนดการอบรม (ช่วงเช้า) 09:00 น. – 12:00 น.

MODULE 01

ISO 9001 : 2026 เปลี่ยนอะไร
คงไว้ซึ่งอะไร และสำคัญอย่างไร

- 1.1) ทำความเข้าใจสถานะของมาตรฐาน ISO 9001:2026 และแนวทางการนำมาตรฐานฉบับปัจจุบันมาใช้เป็นเกณฑ์อ้างอิงของระบบบริหารคุณภาพ
- 1.2) ทบทวนหลักการบริหารคุณภาพ แนวทางเชิงกระบวนการ วงจร PDCA และแนวคิดเชิงความเสี่ยง เพื่อให้เห็นภาพรวมของระบบบริหารคุณภาพอย่างเป็นระบบ
- 1.3) ทำความเข้าใจประเด็นสำคัญที่องค์กรควรทบทวน เช่น ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมคุณภาพ ความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ การจัดการความเสี่ยงและโอกาส และความตระหนักของบุคลากร
- 1.4) **กิจกรรมย่อย** : วิเคราะห์ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงจาก ISO 9001:2015 สู่ ISO 9001:2026

MODULE 02

บริบทองค์กร ผู้มีส่วนได้เสีย
ขอบเขต และการบริหาร
กระบวนการ

- 2.1) วิเคราะห์ประเด็นภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับองค์กร และพิจารณาว่าประเด็นเหล่านั้นส่งผลต่อความสามารถในการบรรลุผลลัพธ์ของระบบบริหารคุณภาพอย่างไร
- 2.2) ระบุผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความต้องการและข้อกำหนดที่มีผลต่อ QMS และพิจารณาว่า Climate Change เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์ของ QMS หรือไม่
- 2.3) กำหนดขอบเขตของ QMS และทำความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการ เจ้าของกระบวนการ เกณฑ์การควบคุม และการติดตามผลการดำเนินงาน
- 2.4) **Workshop 01** : วิเคราะห์ประเด็น ผู้มีส่วนได้เสีย ข้อกำหนด กระบวนการ ความเสี่ยงและโอกาส การดำเนินการและหลักฐาน

MODULE 03

ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมคุณภาพ
จริยธรรม และการวางแผน

- 3.1) ทำความเข้าใจบทบาทของผู้บริหารในการแสดงภาวะผู้นำ ความมุ่งมั่น การมุ่งเน้นลูกค้า และการเชื่อมโยงนโยบายคุณภาพกับทิศทางขององค์กร
- 3.2) ทำความเข้าใจวัฒนธรรมคุณภาพ พฤติกรรมทางจริยธรรม บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจ รวมถึงบทบาทของผู้ประสานงาน QMS หรือ QMR ตามที่องค์กรกำหนด
- 3.3) กำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพให้เชื่อมโยงกับทิศทางองค์กร พร้อมพิจารณาความเสี่ยง โอกาส และการวางแผนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง
- 3.4) **Workshop 02** : ทิศทางองค์กร นโยบายคุณภาพ วัตถุประสงค์คุณภาพ ตัวชี้วัด เป้าหมาย แผนดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ การติดตามผล

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📺 HRODTHAI

คอร์สอบรมหลักสูตร

ISO 9001 : 2026

REQUIREMENTS & PRACTICAL TRANSITION



หัวข้อการบรรยาย



อบรม 1 วัน

🕒 พักรับประทานอาหารกลางวัน 12:00 น. – 13:00 น.

🕒 กำหนดการอบรม (ช่วงบ่าย) 13:00 น. – 16:00 น.

MODULE 04

ทรัพยากร สมรรถนะ ความตระหนัก ความรู้ และ ข้อมูลที่เป็นเอกสาร

- 4.1) ทบทวนทรัพยากร บุคลากร โครงสร้างพื้นฐาน สภาพแวดล้อม ในการดำเนินกระบวนการ ทรัพยากร สำหรับการติดตามและการวัด และความรู้ขององค์กร
- 4.2) ทำความเข้าใจเรื่องสมรรถนะ ความตระหนัก การสื่อสาร และการควบคุมข้อมูลที่เป็นเอกสารให้เหมาะกับการใช้งานจริง
- 4.3) **Workshop 03** : บทบาท สมรรถนะที่จำเป็น หลักฐานที่มี ช่องว่าง การพัฒนา/ดำเนินการ การประเมินประสิทธิภาพ พร้อมเชื่อมโยง กระบวนการ การควบคุม หลักฐาน

MODULE 05

การวางแผนและควบคุม การดำเนินงาน

- 5.1) เชื่อมโยงข้อกำหนดของลูกค้า การวางแผนการดำเนินงาน การควบคุม ผลิตภัณฑ์/บริการ การตรวจยืนยัน และการปล่อย
- 5.2) ทบทวนการควบคุมผู้ให้บริการภายนอก การออกแบบ และพัฒนา (เมื่อประยุกต์ใช้) การผลิต/บริการ การซัพพลาย และการสอบกลับ การส่งมอบรักษา การควบคุมการเปลี่ยนแปลง และการควบคุมผลลัพธ์ที่ไม่เป็นไปตาม ข้อกำหนด
- 5.3) **กรณีศึกษา** : ข้อกำหนด กระบวนการ การควบคุม หลักฐาน

MODULE 06

การประเมินผลและการปรับปรุง

- 6.1) การติดตาม การวัด การวิเคราะห์ ความพึงพอใจ ของลูกค้า การตรวจติดตามภายใน และการทบทวน โดยฝ่ายบริหาร
- 6.2) การจัดการความไม่สอดคล้อง การแก้ไข (Correction) การวิเคราะห์สาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไข (Corrective Action) การประเมินประสิทธิภาพ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

MODULE 07

การวิเคราะห์ช่องว่าง และแผนเปลี่ยนผ่านสู่ ISO 9001 : 2026

- 7.1) ประเมินกระบวนการปัจจุบัน หลักฐาน สถานะ ความสอดคล้อง ช่องว่าง ความเสี่ยง/ผลกระทบ การดำเนินการที่จำเป็น และผู้รับผิดชอบ
- 7.2) Workshop 04 : ข้อกำหนด หลักฐาน ช่องว่าง การดำเนินการ พร้อมจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านฉบับย่อ



- สรุปประเด็นสำคัญ ตาม-ตอบ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์
- ทำแบบประเมินความพึงพอใจ และแบบทดสอบหลังอบรม
- สรุปสิ่งที่จะนำกลับไปทำจริง (Personal Action / Transition Mini-Plan) และกล่าวปิดการอบรม

หมายเหตุ 1) พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม **ช่วงเช้า** เวลา 10.30 – 10.45 น.- **ช่วงบ่าย** เวลา 14.30 – 14.45 น.

2) แนวทางการฝึกอบรม และรูปแบบการเรียนรู้ ถูกออกแบบโดยการนำเสนอภาคทฤษฎี 70% และปฏิบัติ 30% ในรูปแบบการนำเสนอที่แตกต่างกัน ทั้งนี้หัวข้อ หรือกิจกรรม อาจมีเสริมหรือแทรกตามความเหมาะสมของสถานการณ์

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📺 HRODTHAI

บริษัทที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา



- 1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com
- 2. กรุณาส่งรูปที่แนบมาหน้า 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ท็อป โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด"
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130

ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com



สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 098-281-9879 | 065-956-4064 | 063-268-1079 | ✉ crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📘 HRODTHAI