

หลักสูตร

“การประเมินผลงานให้ได้มากกว่าผลงาน” (Efficiency Performance Evaluation)

หลักการและเหตุผล

ในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีถูกพัฒนาเร็วขึ้น ธุรกิจการค้าแข่งขันกันมากขึ้น การประเมินผลงานในรูปแบบเก่าที่ทำกันปีละครั้ง ไม่เพียงพอที่จะช่วยจูงใจหรือสร้างแรงผลักดันให้พนักงานสร้างผลงานให้กับองค์กรได้อย่างทัน่วงที่เหมือนเดิมแล้ว การประเมินผลงานประจำปีจึงถูกพัฒนาขึ้นมาเป็นแนวคิด “การบริหารผลงาน” ซึ่งเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัด ดำเนินการไปสู่เป้าหมาย ประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น ตลอดจนให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ลูกน้องเพื่อการพัฒนาความสามารถอย่างต่อเนื่อง สิ่งเหล่านี้ช่วยให้การประเมินผลงานของพนักงานมีความชัดเจนมากขึ้น เป้าหมายการทำงานของพนักงานมีทิศทางที่ชัดเจน สอดคล้องและสนับสนุนกันทั้งองค์กร รวมถึงช่วยพัฒนาความสามารถและพฤติกรรมของพนักงานให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาเข้าใจแนวคิดและวงจรการบริหารผลงาน สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้ ไปประยุกต์ใช้ได้จริง

เนื้อหาหลักของหลักสูตร

- แนวคิดการบริหารผลงาน
- กระบวนการบริหารผลงาน
- ความสัมพันธ์ของการประเมินผลงานและการบริหารผลงาน
- การวางแผนผลงาน
 - การกำหนดเป้าหมายหลักขององค์กร
 - ผลงานหลัก (KRA) ตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI) และเป้าหมาย (Target)
 - การถ่ายทอดเป้าหมายองค์กรสู่หน่วยงาน ตำแหน่ง และบุคคล
- การมอบหมายงาน
- การแจ้งผลการปฏิบัติงาน (feedback)
 - การ feedback เพื่อการพัฒนาความสามารถบุคลากรด้วยโมเดล AIDS
 - บุคลิกภาพมนุษย์
 - การ feedback ผู้ใต้บังคับบัญชา
 - เคล็ดลับการพูดคุยกับลูกน้องบุคลิกภาพแบบต่างๆ
 - เคล็ดลับการจัดการ “ตัวเจ้าปัญหา”

วิธีการฝึกอบรม

- บรรยายภาคทฤษฎีและหลักการ 50%
- เรียนรู้ผ่านกิจกรรม พร้อมรับคำแนะนำจากวิทยากร 40%
- แบ่งปันประสบการณ์ ถามตอบ 10%

ระยะเวลา 1 วัน

ถ่ายทอดหลักสูตร โดย

อาจารย์ สุนัน จักษ์เมธา

ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบระบบบริหารค่าจ้างที่มีชื่อเสียงที่สุดท่านหนึ่งของเมืองไทย มีประสบการณ์ออกแบบระบบบริหารค่าจ้างให้แก่บริษัทชั้นนำต่างๆ มากกว่า 30 ปี

จุดเด่นของหลักสูตร

ใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน ระหว่างการฟังบรรยายหลักการ สลับด้วยการเรียนรู้จากกิจกรรม เสริมด้วยการแบ่งปันประสบการณ์ระหว่างกัน ช่วยให้ผู้เข้าสัมมนาสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้ไปใช้งานได้จริง

หมายเหตุ

เนื่องจากต้องใช้อุปกรณ์และพื้นที่สำหรับกิจกรรมการเรียนรู้ จึงกำหนดจำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนาสูงสุดไม่เกินรุ่นละ 20 คน